

使用手册

K-BUS 视声智家 APP_V1.6



目 录

第一章 概述	1
第二章 获取和安装	2
第三章 注册和登录	3
3.1 用户注册	4
3.2 用户登录	5
第四章 家庭	7
第五章 设备管理	11
5.1 添加设备	11
5.2 管理设备	13
第六章 场景管理	18
6.1 添加场景	18
6.1.1 一键场景	19
6.1.2 自动化场景	24
6.2 场景控制	30
6.3 场景编辑	31
6.3.1 一键场景	31
6.3.2 自动化场景	32
6.3.3 默认场景	33
6.4 场景日志	34
第七章 KNX 智能屏管理	35
第八章 家庭管理	38
8.1 创建家庭	38
8.2 加入家庭	40
8.3 管理家庭	41
8.3.1 房间管理	42
8.3.2 设备管理	43
8.3.3 成员管理	44
8.3.4 背景设置	46
8.4 成员权限	47
第九章 局域网模式	48
第十章 用户中心	49
10.1 概述	49
10.2 个人中心	51

10.3 消息中心	52
10.4 设置	55
第十一章 智能语音助手平台授权	57
第十二章 第三方授权	59
12.1 SONOS	59
12.2 萤石云	62

第一章 概述

“视声智家”（以下简称“智家”）是一款用来控制和管理 KNX 设备、第三方协议设备以及集成语音控制的移动端 APP，设备配置完成后添加到智家就可以使用，可以绑定 KNX 多功能网关、S7 智能屏、S3 智能屏等产品。KNX 设备的配置操作请查阅对应的产品手册。

智家提供家庭、设备、场景管理，支持添加多种设备，如网关、智能屏、灯光、窗帘、暖通设备、能源检测、智能传感等。

主要功能点如下：

- 支持创建多个家庭，并可以独立管理每个家庭，在多个家庭之间自由切换
- 支持邀请家庭成员进入当前家庭，并共享家庭的设备操作权限
- 支持连接 GVS 智能产品，如 KNX 多功能网关，S7 智能屏、S3 智能屏等，并实现相关子设备的显示、管理与控制
- 用户可以自定义常用设备、常用场景，提高操作效率
- 设备列表支持房间、设备类型两种分类方式，满足不同使用习惯
- 支持多种设备类型对接与控制，如：开关、灯光、窗帘、暖通设备、背景音乐、智能传感、能源监测、智能屏等，还支持设备管理与编辑
- 支持一键场景、自动化场景的创建与控制
- 支持读取和显示设备配置的 KNX 场景列表，并实现 KNX 场景控制
- 支持远程控制，可以在各种场所通过 APP 实现设备、场景控制
- 支持局域网控制，在家庭断网的情况下，可以搭配多功能网关实现设备、场景控制（仅 KNX 多功能网关可实现此功能，智能屏产品不支持局域网控制）
- 可选择的界面语音共 11 种，分别为简体中文、英文、挪威语、俄语、意大利语、波兰语、葡萄牙语、德语、繁体中文、法语、西班牙语

第二章 获取和安装

1. APP 名称

中文：视声智家

英文：GVS Smart

2. 发布平台

IOS App Store

Google Play

手机厂商应用商城（华为、OPPO、小米、VIVO、应用宝等）

注：APP 版本以各应用市场的最新版本为主；APP 将会不定期迭代跟新，UI 页面以最新版本为主。

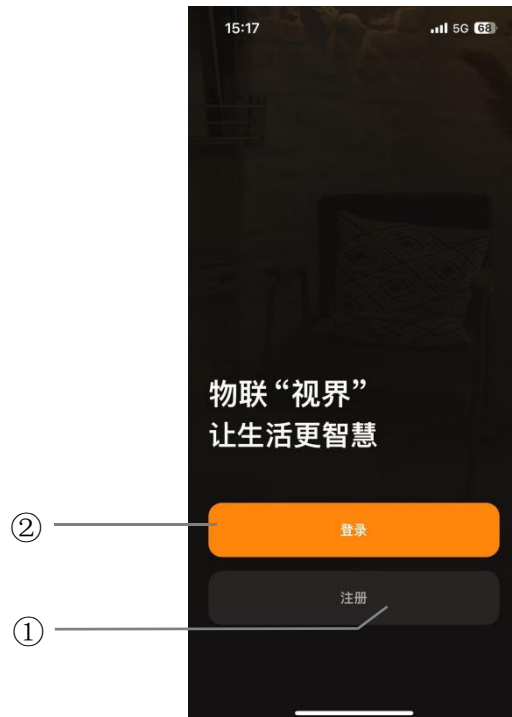
3. 操作系统：

IOS 版本 12.0.0 或以上。

Android 版本 8.0 或以上。

第三章 注册和登录

打开智家 APP 后，页面上有“登录”和“注册”两个选项如下图。如果用户还没有注册过账号，可以先注册，注册成功后就可以登录了。



①点击后进入用户注册页面。

②点击进入用户登录页面。

3.1 用户注册

注册一个新用户的操作如下：



①点击切换注册方式“邮箱注册”或者“手机号注册”。海外用户仅支持邮箱注册。

②输入正确的手机号或者邮箱地址，然后点击“获取验证码”，60s 内会在手机短信或者邮箱接收到验证码，输入正确的验证码即可跳转至密码设置页面。如果验证码获取失败或者超时可以选择重新获取。

③设置新账户的密码。请输入 8-25 位包含数字和字母的密码，再次输入确认密码，然后点击“确认”即可完成注册。

④点击切换地区区号。目前仅中国支持手机号注册，切换到其他地区时只可以通过邮箱注册。

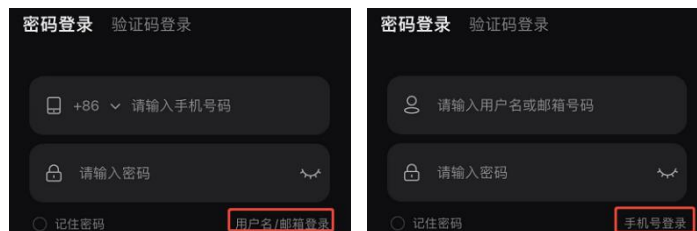
3.2 用户登录

用户完成注册后，自动跳转到登录界面。登录的操作如下：



①点击切换登录方式。

②选择“密码登陆”时，输入正确的用户名/邮箱号码、手机号码。



密码登陆

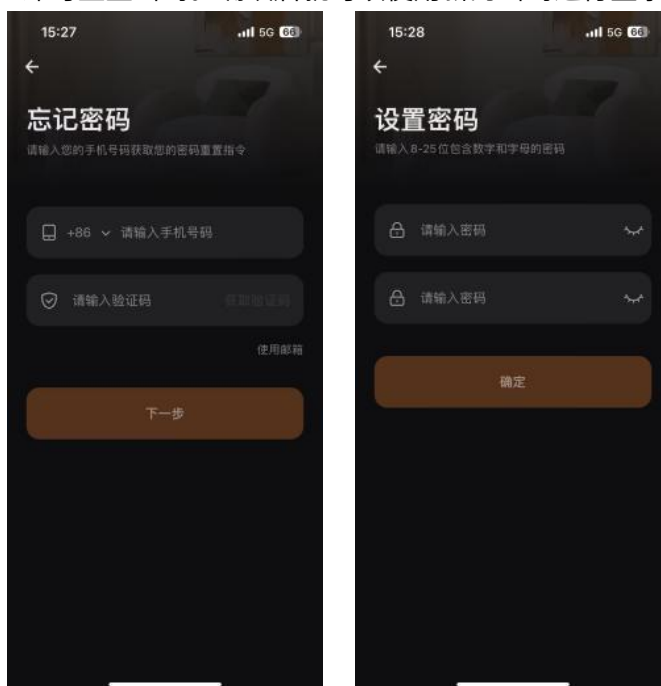
选择“验证码登陆”时，输入正确的邮箱地址、手机号码。



验证码登陆

如果忘记密码，可以点击页面中的“忘记密码”，跳转到重置密码页面，输入手机号或者邮箱获取并

输入验证码，点击“下一步”即可重置密码。确认后就可以使用新的密码进行登录。



③阅读并同意《用户协议》和《隐私协议》，必须勾选同意后才可以使⽤，点击“登录”即可进入 APP 首页。

④点击切换地区区号。目前仅中国支持“手机号登录”，切换到其他地区时只可以通过用户名/邮箱登录。

第四章 家庭

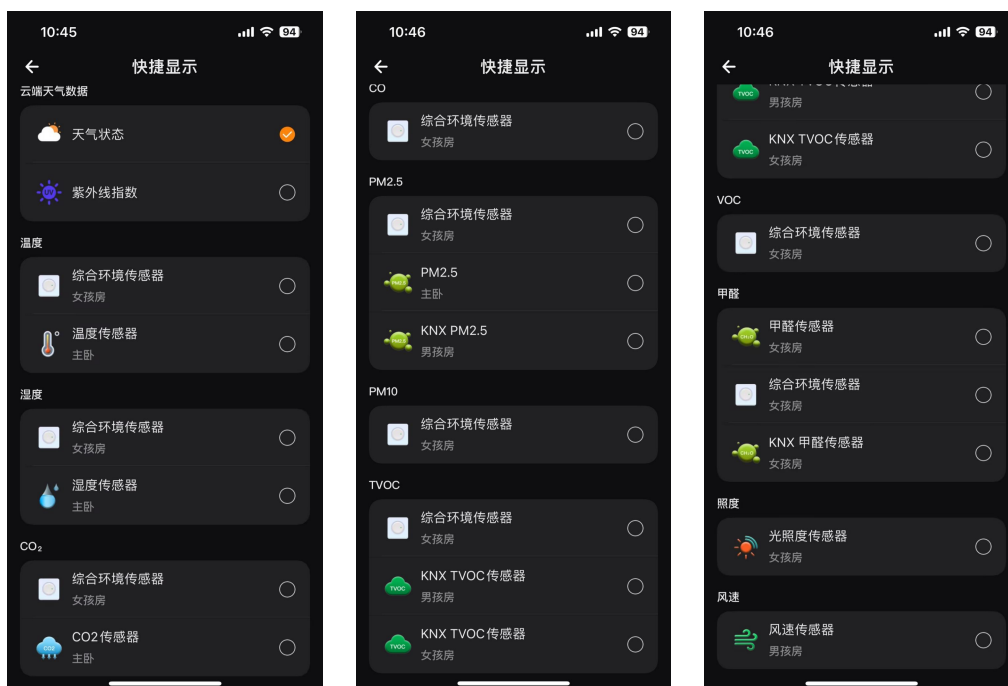
用户登录成功后即可以进入智家的“家庭”界面，如下图，用户可以在该界面上进行以下的操作。



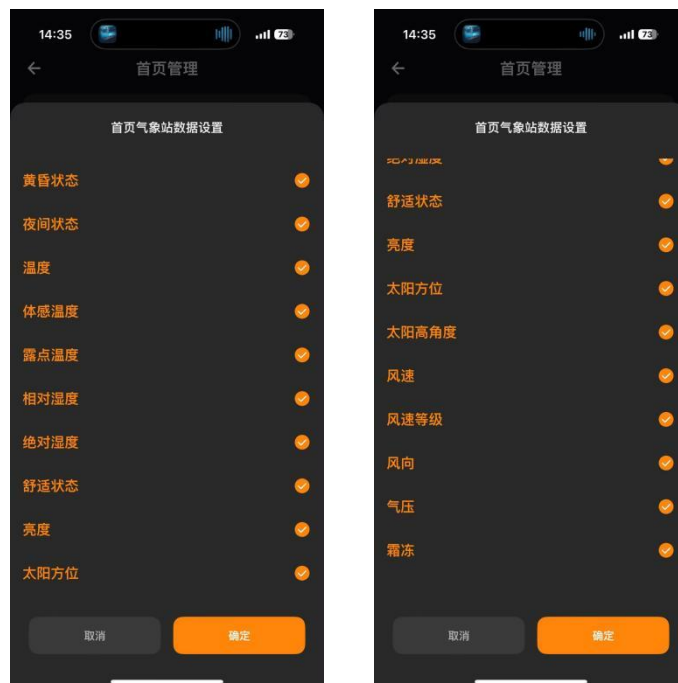
①点击显示家庭列表，可以切换不同的家庭进行管理。也可以在此菜单选择【家庭管理】进入到家庭管理界面。详细操作见第八章。



②显示当前的家庭所在地的天气情况。点击可添加快捷显示。若家庭中无传感器设备，则不显示这些选项，如：“温度”、“湿度”、“CO2”、“CO”、“PM2.5”、“PM10”、“TVOC”、“VOC”、“甲醛”、“照度”、“风速”。

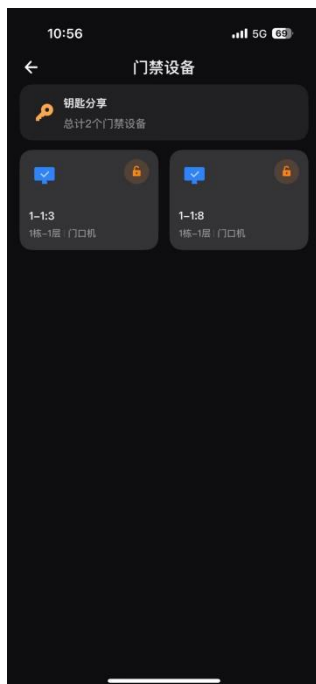


③显示气象站数据。可通过“家庭管理”添加快捷显示，如：“黄昏状态”、“夜间状态”、“温度”、“体感温度”、“露点温度”、“相对湿度”、“绝对湿度”、“舒适状态”、“亮度”、“太阳方位”、“太阳高角度”、“风速”、“风速等级”、“风向”、“气压”、“霜冻”，详细操作见[章节 8.3](#)。



④显示当前绑定的小区门禁和钥匙分享的设备数量。如果未绑定小区，则不显示此功能。

点击“门禁设备”进入门禁设备详情页，可查看当前绑定的门禁设备详情，如：设备名称、所属位置、门禁状态。



点击“钥匙分享”进入钥匙分享详情页，为绑定的门禁设备设置钥匙码，可设置钥匙码的有效时间和开锁次数。




- ⑤常用场景和常用设备，默认为空，需要用户点击“**添加场景**”、“**添加设备**”或在“设备”、“场景”界面选择对应的详情页设置，根据自己习惯选择常用功能。选择后在“常用设备”或者“常用场景”在下方展示，用户可以快捷地控制设备或者触发场景。长按拖动设备或者场景可以更改排序。
- ⑥ 导航栏，可以切换智家不同的界面进行管理：“社区”（此界面功能待后续升级支持）、“家庭”、“设备”、“场景”、“我的”。
- ⑦点击进入消息中心。详细操作见[章节 10.3](#)。
- ⑧点击符号“+”可以添加设备、场景、房间和成员，使用“扫一扫”功能可以添加设备、家庭、社区。



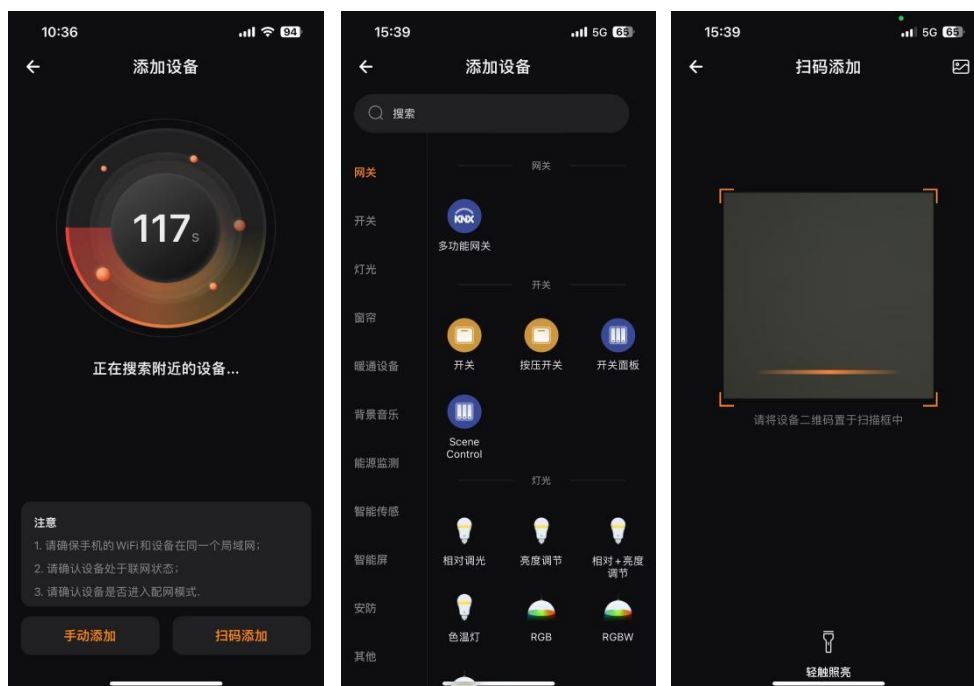
第五章 设备管理

进入智家的“设备”界面，可在此界面添加、管理设备。

5.1 添加设备

在设备界面的右上角点击“+”符号进入“添加设备”界面如下图，支持在局域网下自动搜索，手动添加、 扫码添加三种添加方式。

一旦进入到“添加设备”界面，自动搜索附近的设备，如果 2 分钟内还没有搜索到设备，停止自动搜索，这时请尝试其他添加方式，或者选择重新搜索。



添加设备的操作如下：

(1) 搜索与发现设备

“自动搜索”：这种方式可以自动搜索附近所有处于配网状态的设备。先确定设备已完成配置并处于配网状态，并使手机和设备处于同一局域网下，然后等待搜索结果。

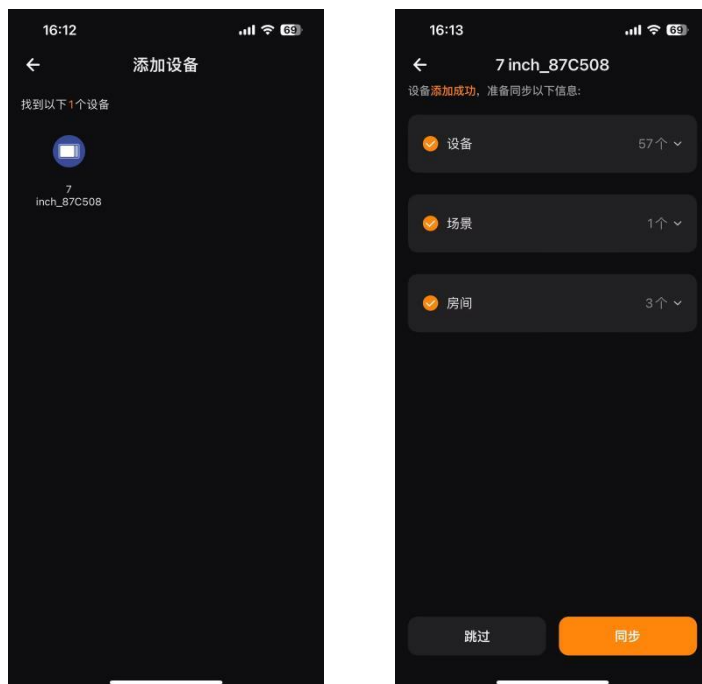
“手动添加”：这种方式只能搜索到选择的类型的设备。先选择需要添加的设备，比如选择“网关”->“多功能网关”，并使手机和设备处于同一局域网下，然后等待搜索结果。

“扫码添加”：确定设备和 APP 都已经连接到网络，即可扫描二维码添加设备。

(2) 连接设备并同步设备的数据。搜索到设备后，点击需要添加的设备进行连接，连接成功后自动跳转到同步界面，可以选择需要同步的数据：设备、场景、自动化和房间。也可以选择“跳过”，不同步该设备的配置数据。

同步完成后，如果需要修改同步信息，请进入该设备的详情页面，重新同步信息。

注：此处以 S7 设备绑定作为示例，其他产品绑定流程基本一致，但具体界面操作请以实际效果为准。



5.2 管理设备

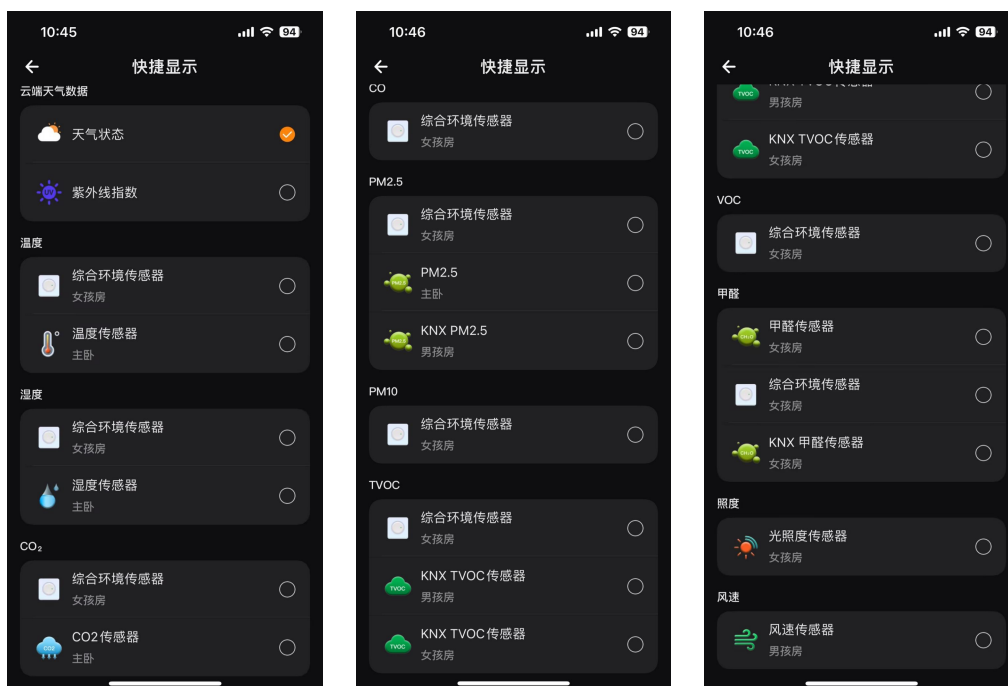
完成设备添加后，返回设备界面，可以管理该设备和其子设备。



①点击显示家庭列表，可以切换不同的家庭进行管理。也可以在此选择【家庭管理】进入到家庭管理界面。



②展示当前的家庭所在地的天气情况。点击可添加快捷显示。若家庭中无传感器设备，则不显示这些选项，如：“温度”、“湿度”、“CO2”、“CO”、“PM2.5”、“PM10”、“TVOC”、“VOC”、“甲醛”、“照度”、“风速”。



③选择设备的分类方式，有“按设备”、“按房间”两种，如下图所示。长按可以拖动设备分类项或房间就可以更改排序。长按下方的设备也可以更改排序。选择分类方式后，左右滑动并点击标题栏可以切换查看不同设备或房间分类显示。

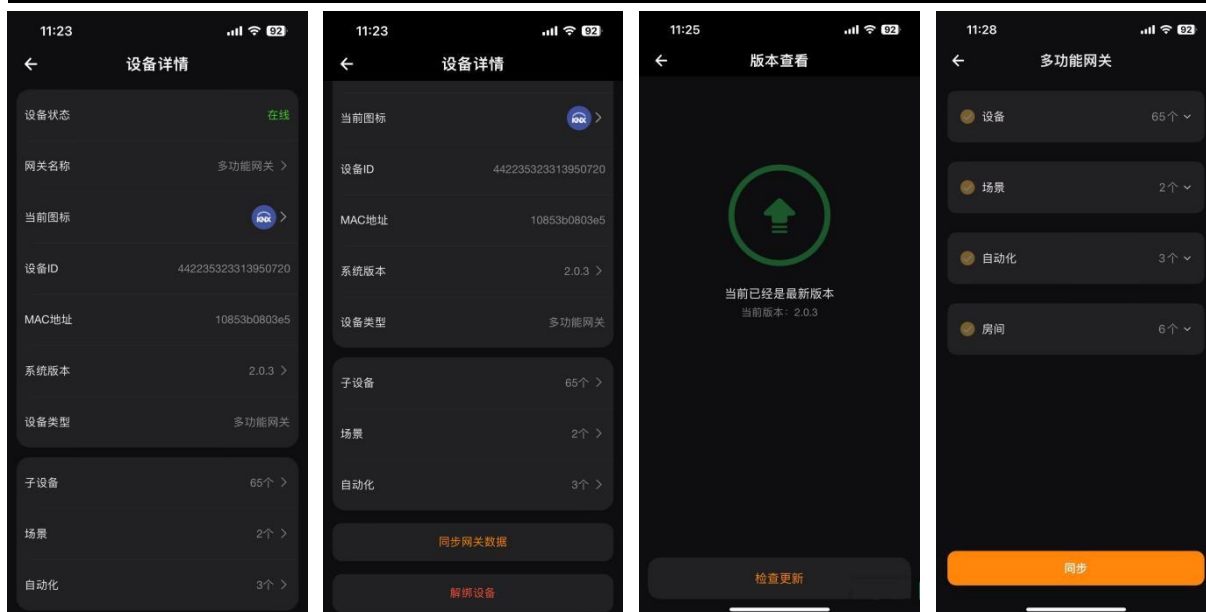


④管理设备。

列表中的设备卡片上展示设备图标、设备名称、在线/离线状态、所属区域等信息。



以 KNX 多功能网关为例说明，点击设备卡片进入详情界面：



(1) 查看设备信息：在线状态、网关名称、设备图标、设备 ID、MAC 地址、设备固件版本和设备类型。其中网关名称和图标可以更改。

(2) 点击“系统版本”查看设备固件的版本详情，还可以检查版本更新。如果设备离线时，则无法进行查看。

(3) 查看设备的初始配置：子设备、场景和自动化。

(4) 点击“同步网关数据”，跳转到同步界面。即同步 KNX 设备的初始配置，可以根据需要选择这些配置信息进行同步。如果数据没有变化，则不需要同步。

同步房间时，如果智家中已经有相同名称的房间，会弹出提示窗口，可以选择“正常同步”或者“合并房间”。如果选择“正常同步”则继续同步网关数据，选择“合并房间”则是合并这两个房间的配置。

(5) 点击“解绑设备”就可以将该网关和其所有配置（子设备、场景、自动化和房间）从当前家庭移除，二次确认后执行该操作。请谨慎操作。

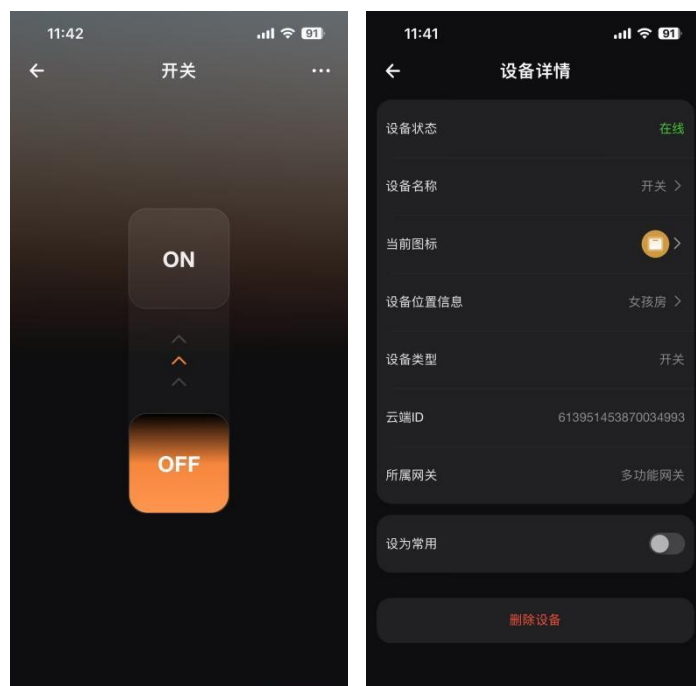


⑤管理子设备。

列表中不同设备卡片上展示不同的设备信息，如：设备图标、设备名称、在线/离线状态、所属区域、设备常用状态（不同设备展示的状态属性不同，具体以实际效果为准）

点击开关/灯光/背景音乐/暖通设备类卡片上的图标，可进行开/关操作，卡片样式会显示对应的开/关状态。

点击列表中设备卡片的空白处，进入子设备控制界面，以“开关”设备为例说明，如下图所示，可以在该界面进行设备的控制操作。点击该界面右上角“...”图标，进入设备详情界面：



(1) 查看设备信息：在线状态、设备名称、设备图标、设备位置信息、设备类型、云端 ID 和所属网关。其中设备的名称、图标和位置可以更改。

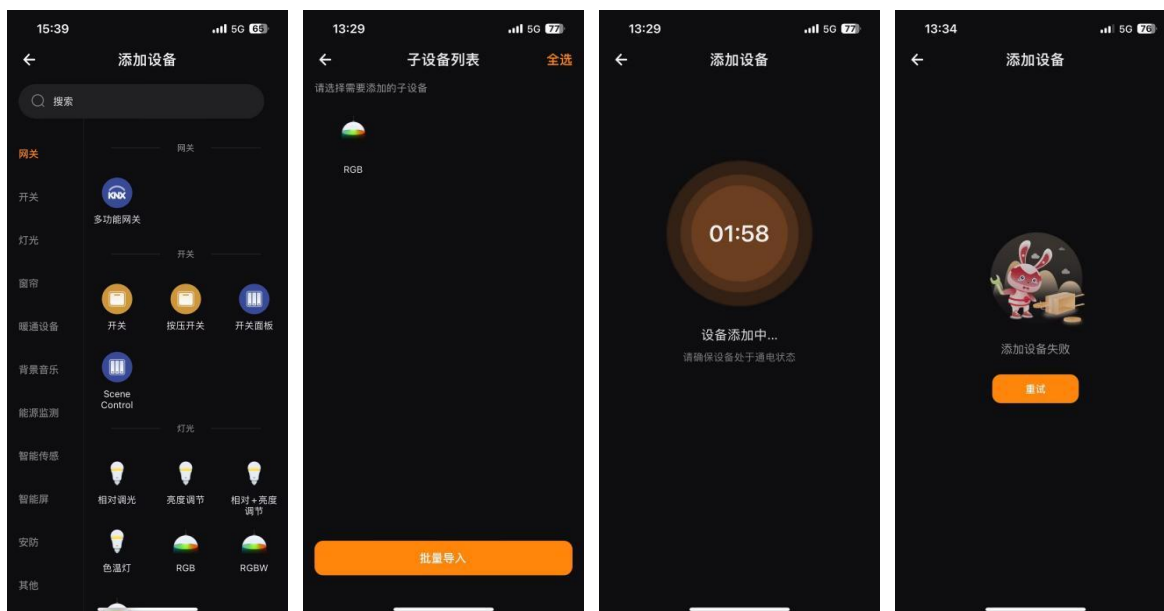
(2) 设置为常用设备后，可以在“家庭”界面控制该设备，方便用户快速使用。

(3) 点击“解绑设备”就可以将删除该设备，APP 上对应的设备控制、场景控制等均会失效，二次确认后执行该操作。请谨慎操作。



(4) 添加已解绑的子设备。先在“添加设备”界面选择对应的设备类型，比如“灯光”→“RGB”，进入“子设备列表”界面，选择需要重新导入的设备，点击“批量导入”即可添加。

添加子设备时请保证主设备处于通电且网络正常的状态，否则不能成功添加回子设备。如果在 2 分钟内主设备还未恢复正常，则添加子设备失败，请重新尝试。

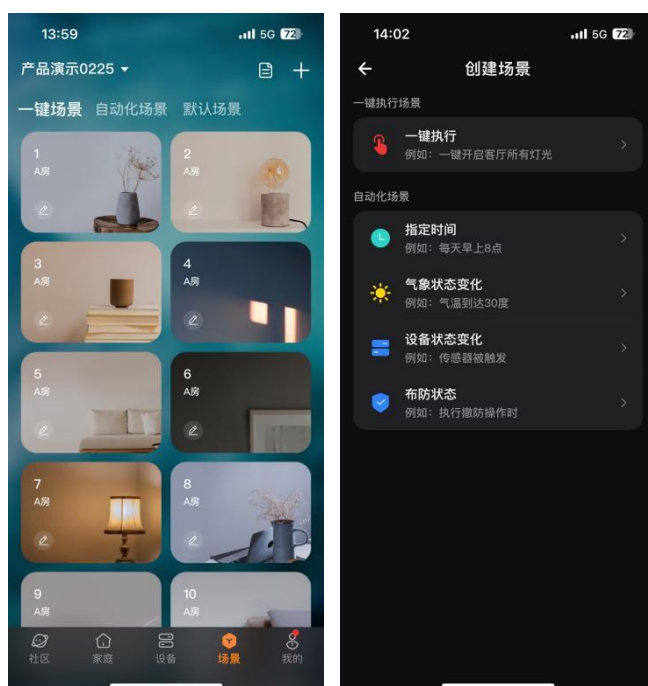


第六章 场景管理

进入智家的“场景”界面，可在此界面添加、管理场景。

6.1 添加场景

在场景界面的右上角点击“+”符号进入“创建场景”界面，如下图所示，支持添加一键场景、自动化场景。默认场景是从 KNX 设备同步过来的，不支持在智家中创建，如果未配置 KNX 场景，界面无此分类。



6.1.1 一键场景

(1) 在“创建场景”界面选择“一键执行”，跳转到新场景的设置界面。最多可添加 100 个一键场景。

(2) 输入新场景的基本信息：

【场景名称】：点击输入设备的名称。比如“离家”、“Leave Home”。禁止输入其他特殊字符，内容不可为空。

【选择关联的房间】：点击选择/创建场景关联的房间。如果没有对应房间，也可以在此处直接创建。

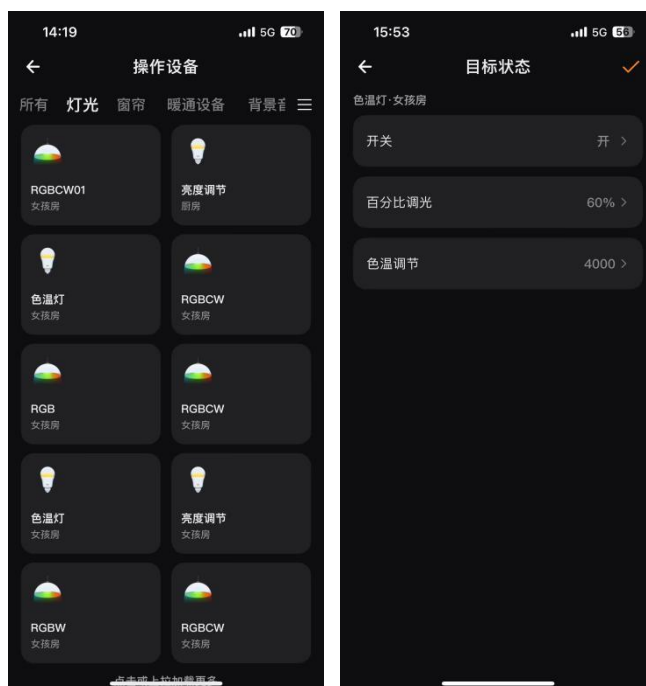
【场景背景】：点击选择该场景的背景图，在自动化列表中显示。



(3) 添加执行动作。点击【则执行】这一栏右侧的+符号，可以添加【操作设备】、【默认场景】、【自动化场景】、【布防状态】、【发送通知提醒】、【延时执行】。



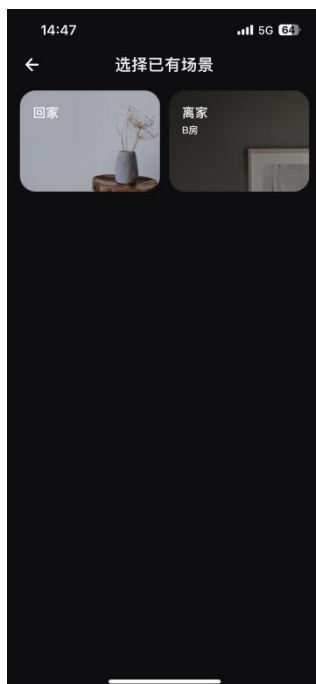
【操作设备】：比如选择色温灯且目标状态设置为“开、调光 60%、色温 4000”。



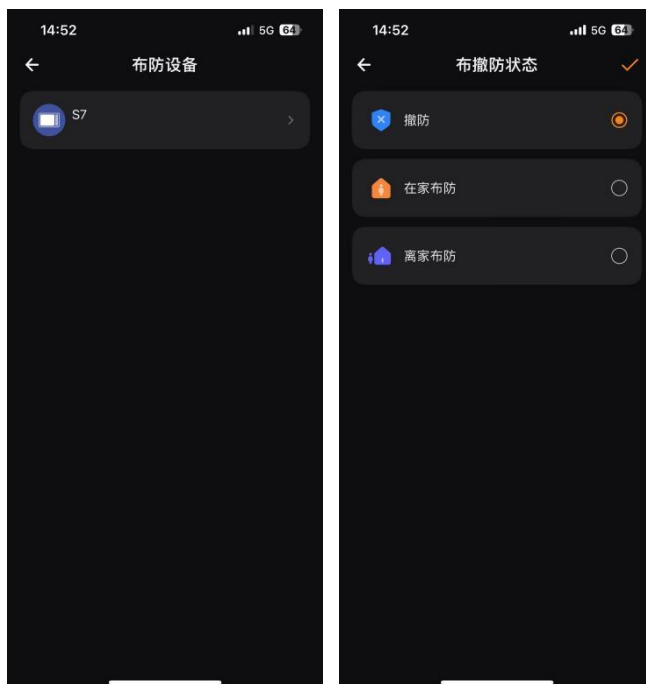
【默认场景】：点击进入已有的默认场景界面，选择一个场景即可添加。

【自动化场景】：点击进入已有的自动化场景界面，选择一个场景即可添加。

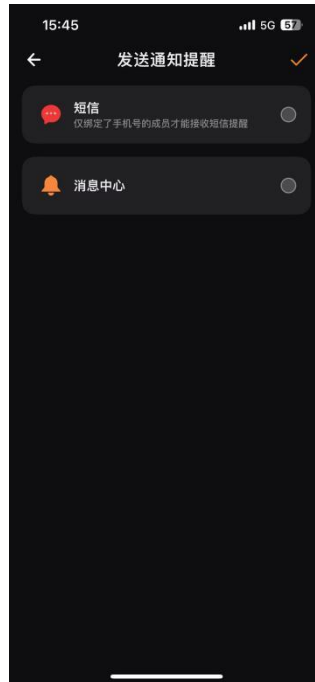
注：自动化场景执行时，仅控制此场景的启用和禁用状态。



【布防状态】：点击跳转到布防设备界面，选择一个设备设置布防状态，比如选择 S7，布防状态可以设置为“撤防”、“在家布防”或者“离家布防”。



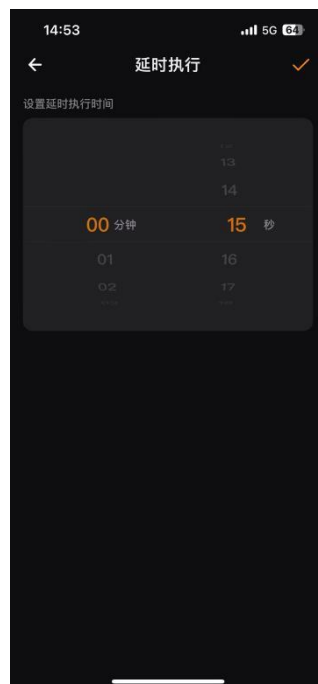
【发送消息提醒】：点击进入发送通知提醒界面，选择一个消息提醒方式即可添加，如：短信（仅绑定了手机号的成员才能接收到短信提醒）、消息中心。




【延迟执行】：如果选择延迟执行，时间可设置范围 00: 00~59: 59。

注：



1. 延时执行不可添加在执行目标的最后面。
2. 不可以添加 2 个连续的延时执行操作。
3. 最多可添加 20 个延时执行。



(4) 修改/删除/排序执行动作：添加完成后在执行动作列表中查看，点击执行动作条目可以进行修改

(默认场景、发送通知提醒除外)；左滑执行动作条目出现图标 ，点击可删除此执行动作；长按执行动作条目可进行排序。



(5) 保存新场景。完成以上步骤后，点击右上角图标  即保存设置并返回一键场景列表。如果点击左上角的返回图标  则放弃新建。

6.1.2 自动化场景

(1) 在“创建场景”界面选择“自动化场景”，跳转到新场景的设置界面。最多可添加 100 个自动化场景。

(2) 输入新场景的基本信息：

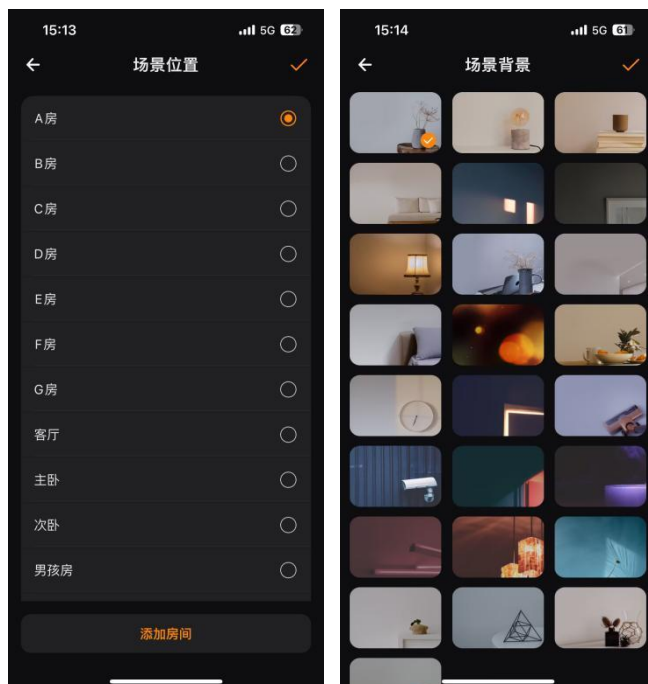
【场景名称】：点击输入设备的名称。可以输入数字、英文字母和中文字符的组合名称，比如“离家”、“Leave Home”。禁止输入其他特殊字符，内容不可为空。

【生效时段】：点击设置自动化场景的生效时段和重复周期，设置好后，在这一时间段内如果自动化满足设置的条件并且还没有执行动作，则执行动作。生效时段可以选择“全天”、“白天”、“夜晚”或者“自定义”。自定义需要设置开始时间和结束时间，比如 9:00~18:00。重复周期可选周一~周日，至少选择一天。

【选择关联的房间】：选择场景关联的房间。如果没有对应房间，也可以在此处直接创建。

【场景背景】：点击选择该场景的背景图，在自动化列表中显示。

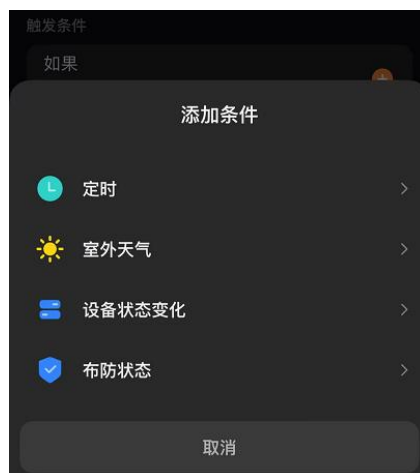
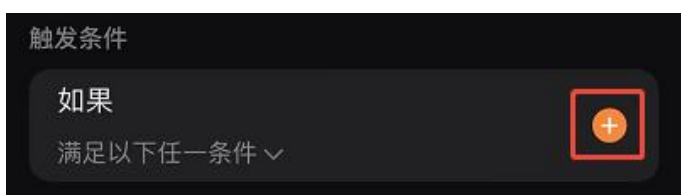




(3) 选择条件运算方式：可以选择“满足任一条件”或者“满足全部条件”。



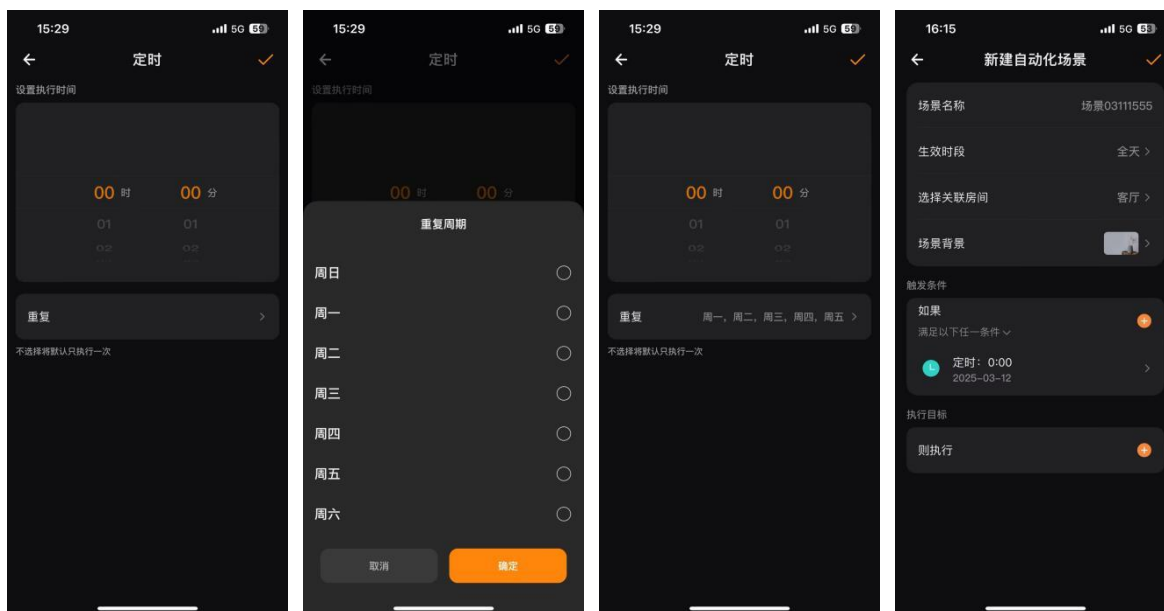
(4) 添加触发条件，如下图。点击【如果】这一栏右侧的+符号，可以添加多个触发条件。有四种触发条件：【定时】、【室外天气】、【设备状态变化】和【布防状态】。



【定时】：点击跳转到定时设置界面。

1) 【执行时间】：滑动数值来配置执行动作的时间，可以配置时、分。

2) 【重复周期】：可选周一~周日，如果没有选择，则该定时默认只执行一次。

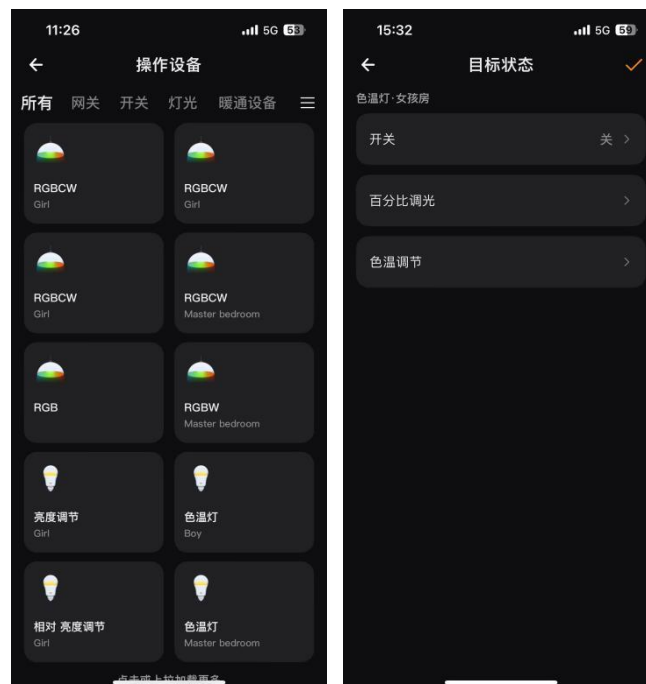


【室外天气】：点击跳转到气象状态变化设置界面，可以设置 7 种状态：温度、湿度、天气、PM2.5 浓度、空气质量、日出日落和风速。

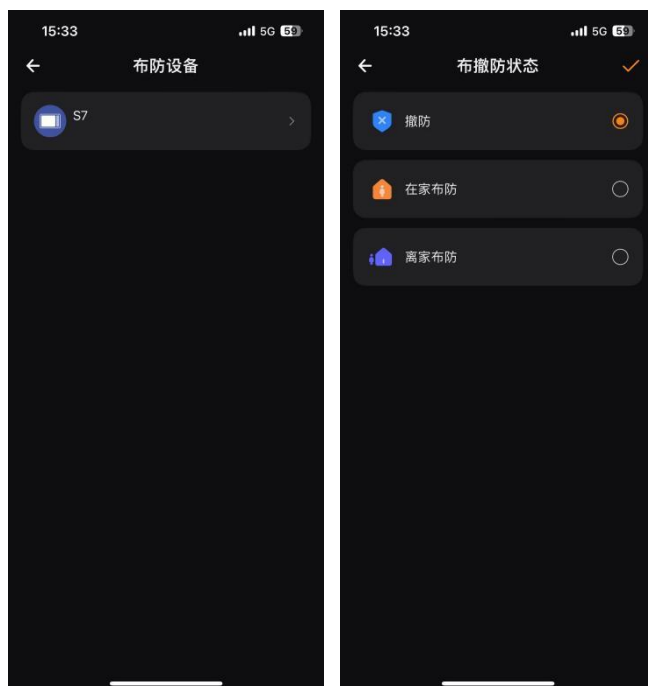
注：“室外天气”需要联网获取数据，作为场景条件时，如果 APP 进入局域网模式，则无法获取数据，也无法自动执行对应的场景。如果场景中有云端条件参与运算，则设备在离线模式下也不会执行此场景。




【设备状态变化】：点击跳转到操作设备界面，选择一个设备设置目标状态，比如选择色温灯且目标状态设置为“关”。



【布防状态】：点击跳转到布防设备界面，选择一个设备设置布防状态，比如选择 S7，布防状态可以设置为“撤防”、“在家布防”或者“离家布防”。




(5) 修改/删除触发条件：添加完成后在触发条件列表中查看，点击触发条件条目可以进行修改；左滑触发条件条目出现图标 ，点击可删除此触发条件。





(6) 添加执行动作。点击【则执行】这一栏右侧的+符号，可以添加【操作设备】、【一键场景】、【默认场景】、【自动化场景】、【布防状态】、【发送通知提醒】、【延时执行】。

操作步骤参考[章节 6.1.1](#)，此处不再赘述。



(7) 修改/删除/排序执行动作：添加完成后在执行动作列表中查看，点击执行动作条目可以进行修改（默认场景、发送通知提醒除外）；左滑执行动作条目出现图标 ，点击可删除此执行动作；长按执行动作条目可进行排序。




(8) 保存新场景。完成以上步骤后，点击右上角图标即保存设置并返回自动化场景列表。如果点击左上角的返回图标则放弃新建。


注：已经保存的场景，可再次进入编辑状态，编辑操作与上述步骤相同，此处不再赘述。

6.2 场景控制

一键场景指通过点击操作触发场景功能；自动化场景是根据预设条件自动判断是否执行场景功能；默认场景是从网关同步上来的 KNX 场景，点击默认场景卡片可触发该场景功能。点击标题栏【一键场景】、【自动化场景】、【默认场景】，可进入对应场景的管理界面。

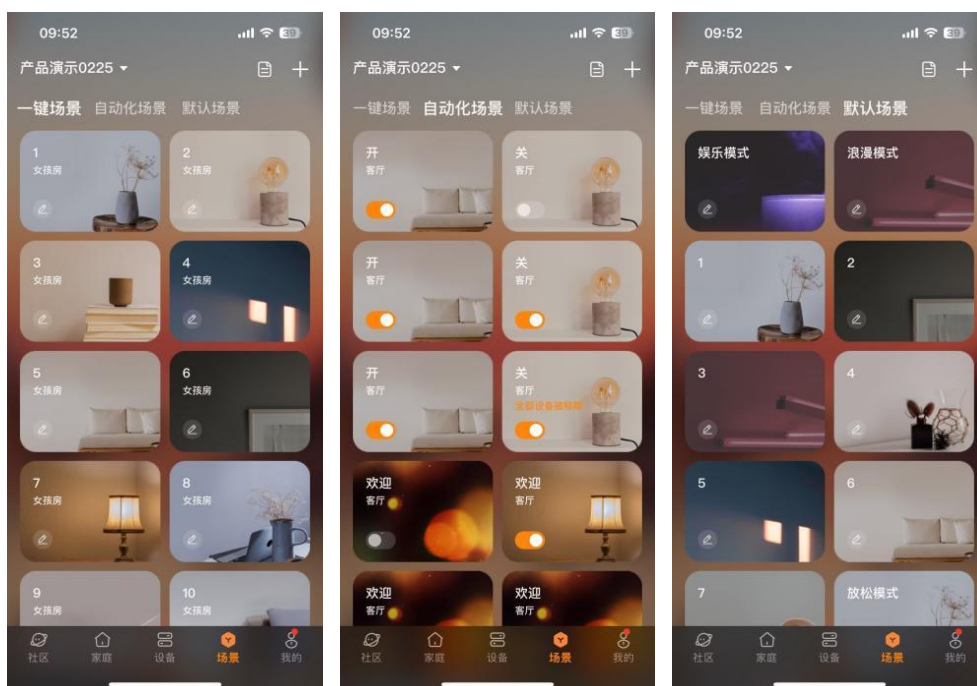
场景卡片排序：长按列表中的场景卡片可以拖动重新排序。

禁用场景：长按场景卡片出现图标，点击禁用对应的场景，则该场景的执行条件或者执行动作被移除，无法正常启用。

启用场景：长按场景卡片出现图标，点击启用对应的场景。

删除场景：长按场景卡片，出现图标，点击删除对应的场景。


注：默认场景是从 KNX 设备同步过来的，不支持在智家中删除。



6.3 场景编辑

6.3.1 一键场景

在一键场景列表中直接点击场景可以执行场景动作，点击图标则进入“编辑场景”界面：


- 1) 修改场景的名称、场景位置、背景。
- 2) 设置为常用设备，可以在“家庭”界面操作该场景，方便用户使用。
- 3) 可以增加、修改、删除（左滑）设备的执行动作，完成后点击图标即可保存修改并返回列表。
- 4) 点击【删除场景】，确认后即可删除。


如果在场景列表中卡片右侧显示禁用图标，则说明该场景的执行条件或者执行动作被移除，无法正常启用，这种情况下请长按场景卡片出现图标，点击启用对应的场景。

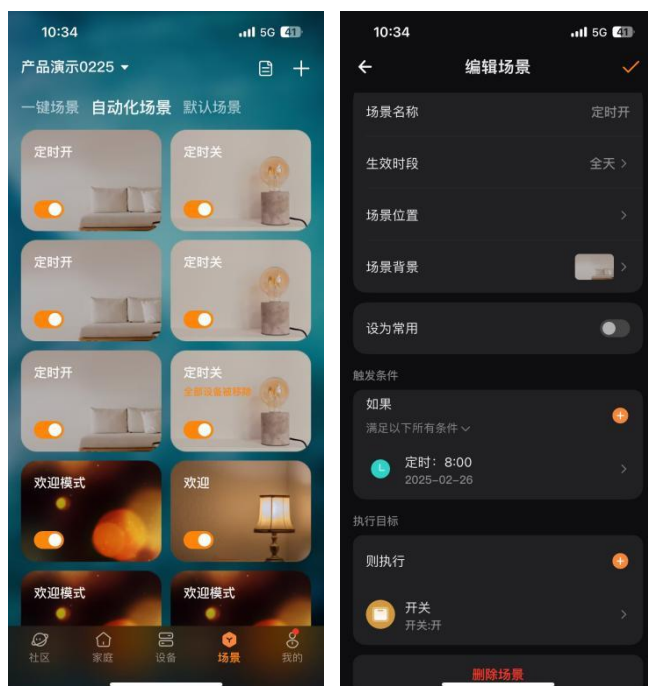


6.3.2 自动化场景


在自动化场景列表中点击场景右侧的图标可以启用/关闭该自动化场景，直接点击场景则进入“编辑场景”界面：

- 1) 修改场景的名称、生效时段、场景位置、背景。
- 2) 设置为常用设备，可以在“家庭”界面操作该场景，方便用户使用。
- 3) 可以增加、修改、删除（左滑）设备的执行条件和执行动作，完成后点击图标即可保存修改并返回列表。
- 4) 点击【删除场景】，确认后即可删除。

如果在场景列表中卡片右侧显示禁用图标, 则说明该场景的执行条件或者执行动作被移除, 无法正常启用, 这种情况下请长按场景卡片出现图标, 点击启用对应的场景。





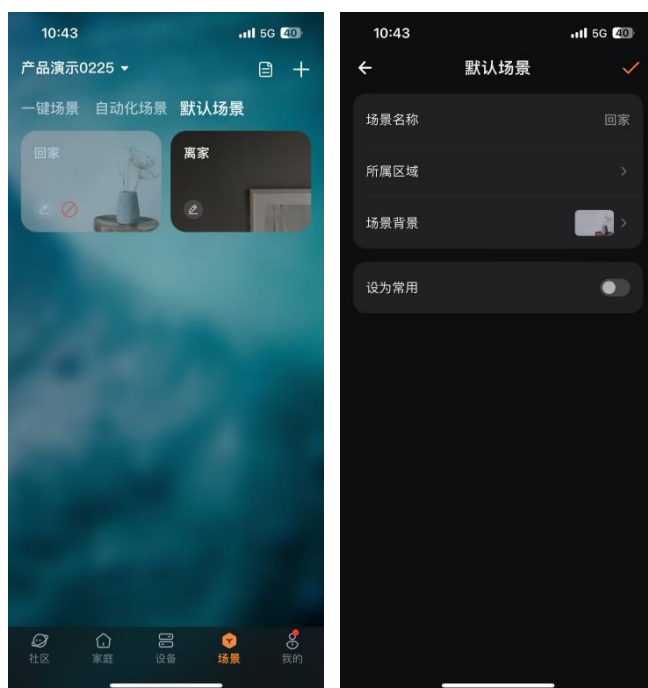
6.3.3 默认场景

在默认场景列表中直接点击场景可以执行场景动作，点击场景图标则进入“编辑场景”界面：





- 1) 修改场景的名称、所属区域、背景。
- 2) 设置为常用设备，可以在“家庭”界面操作该场景，方便用户使用。

注：默认场景是从 KNX 设备同步过来的，不支持在智家中创建、删除。

如果在场景列表中卡片显示禁用图标，则说明该场景的执行条件或者执行动作被移除，无法正常启用，这种情况下请长按场景卡片出现图标，点击启用对应的场景。



6.4 场景日志


点击界面右上方的图标查看场景日志，所有场景的设备执行日志都记录在这个界面。图标说明设备执行失败，而图标说明设备执行成功。点击图标可删除所有场景操作记录。



第七章 KNX 智能屏管理

如果添加的设备类型是带 SIP 功能的 KNX 智能屏，除了在智家中管理同步过来的 KNX 场景和子设备，

还可以进行以下操作：

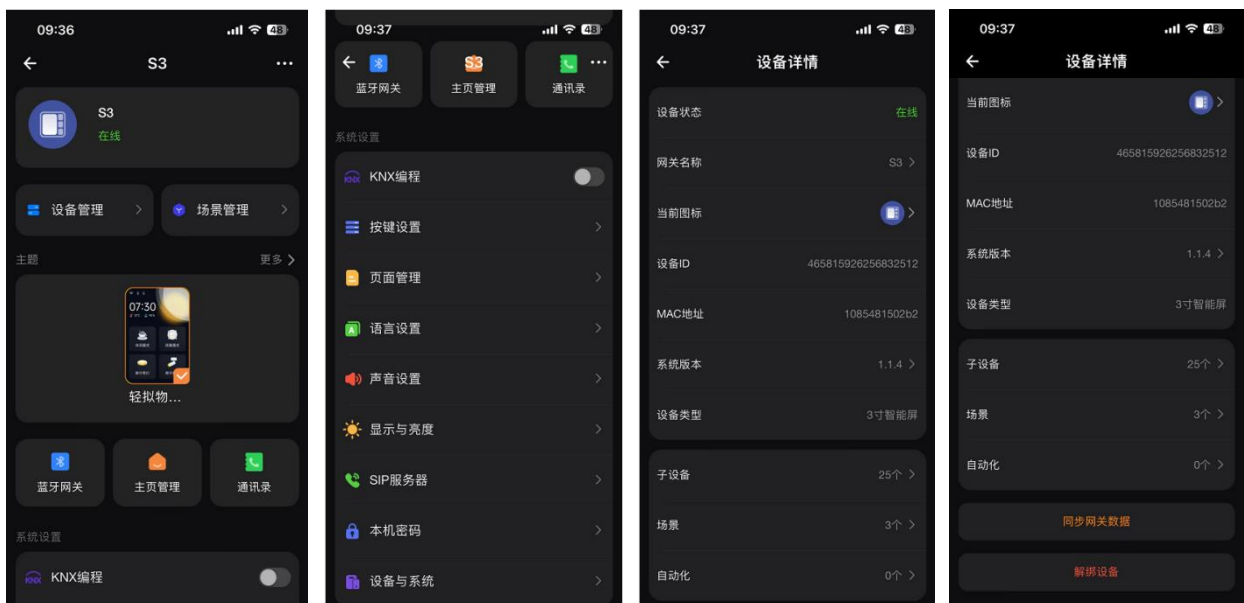
功能	操作	S7 智能屏	S3 智能屏	S10	Z10 SIP
SIP 功能	支持 SIP 功能，可以在智家上查看设备的 SIP 账号信息	✓	✓	✓	✓
SIP 通讯录	支持在智家添加联系人的 SIP 账号	✗	✓	✗	✗
主动呼叫	支持通过智家呼叫  绑定的智能屏	✓	✗	✓	✓
云对讲	支持在 APP 接听设备转接到云端的来电，实现智家与其他对讲设备通话，并记录通话记录	✓	✗	✓	✓
远程监控	支持在智家上记录远程监控，包括监控设备、监控记录	✓	✗	✓	✓
布防状态	支持在智家上设置布防状态，包括撤防、在家布防、离家布防	✓	✗	✓	✓
同步云端场景	支持添加智家的场景到智能屏，添加后可以在屏上执行智家的场景。	✓	✓	✓	✓
同步云端设备	支持添加智家的设备到智能屏，添加后可以在屏上控制智家的设备。	✓	✗	✓	✓
主题设置	支持在智家上设置智能屏的主题	✗	✓	✗	✗
蓝牙网关	支持在智家添加蓝牙设备到智能屏	✗	✓	✗	✗
主页管理	支持在智家管理智能屏主页的设置，可以添加、删除主页的快捷链接	✗	✓	✗	✗
场景管理	支持在智家管理智能屏的 KNX 场景	✓	✓	✓	✓
设备管理	支持在智家管理智能屏的 KNX 设备	✓	✓	✓	✓
系统设置	支持在智家设置智能屏的系统设置，包括 KNX 编程、语言、声音、亮度等	✗	✓	✗	✗

不同的智能屏支持的功能不一样，用户请对照上表选择需要的设备。更多具体的操作，请查看对应产品的使用手册。

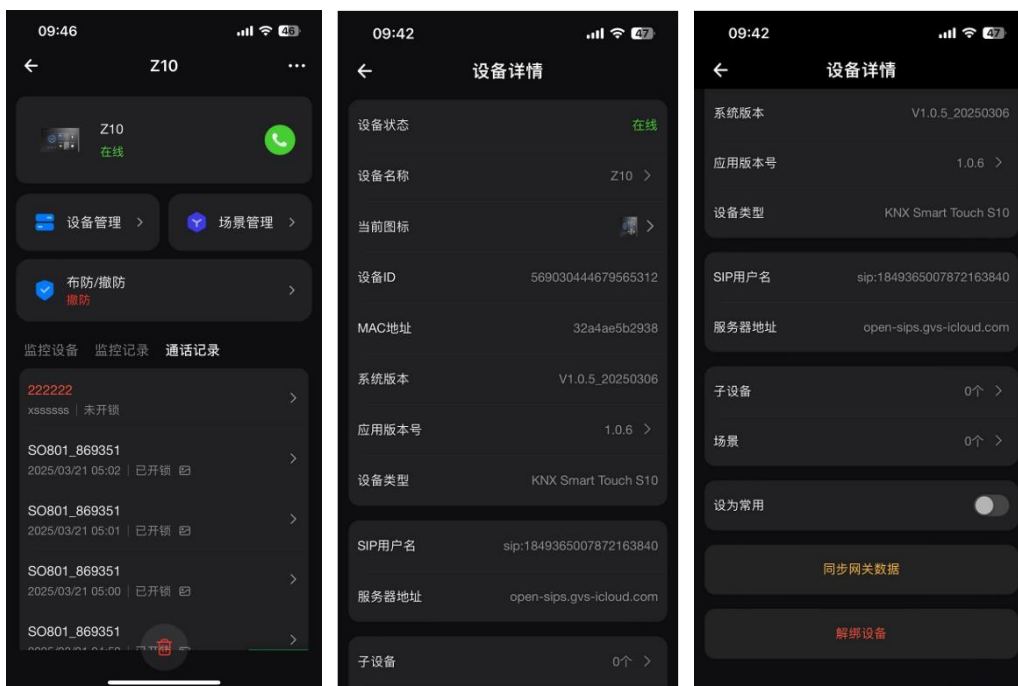
S7 智能屏的设备详情界面如下所示：



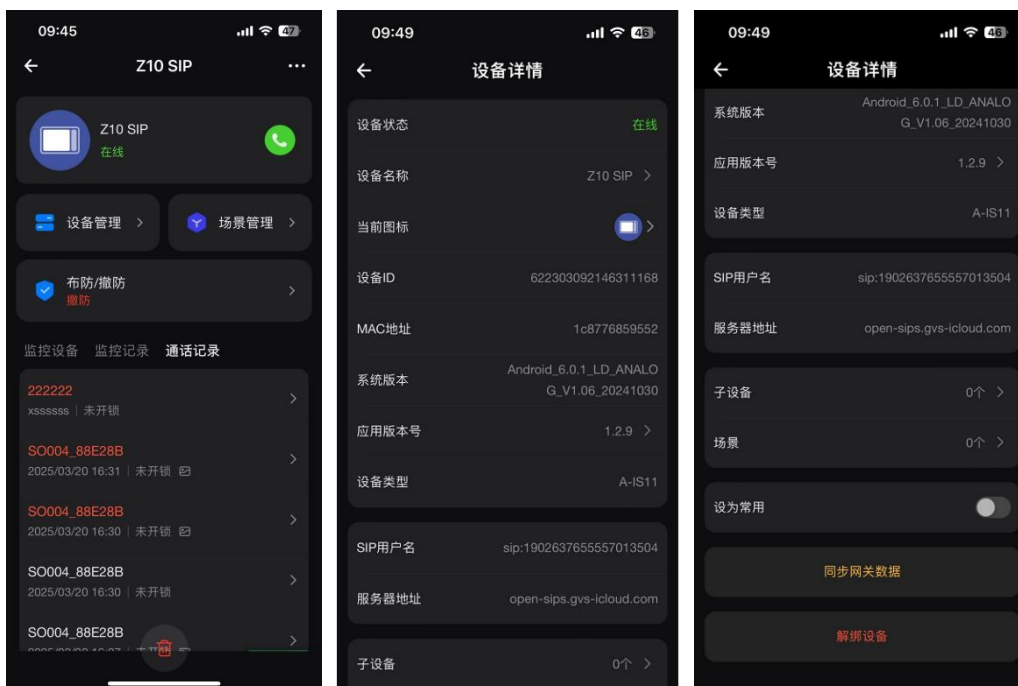
S3 智能屏的设备详情界面如下所示：



Z10 智能屏的设备详情界面如下所示：



Z10 智能屏（SIP 版）的设备详情界面如下所示：



第八章 家庭管理

在“我的”选择“家庭管理”进入管理界面，APP 默认建立一个家庭在列表中，您可以直接使用，也可以在此界面新建一个家庭或者加入另外一个家庭。每个用户最多可以有 20 个家庭，每个家庭最多拥有 99 个成员，64 个房间和 999 个设备。

8.1 创建家庭

用户注册账号后，系统会默认创建一个家庭“我的家”，用户也可以在“家庭管理”界面选择“创建一个家庭”，操作如下：

(1) 输入家庭的名称，名称输入长度为 1-36 位，内容不可为空。

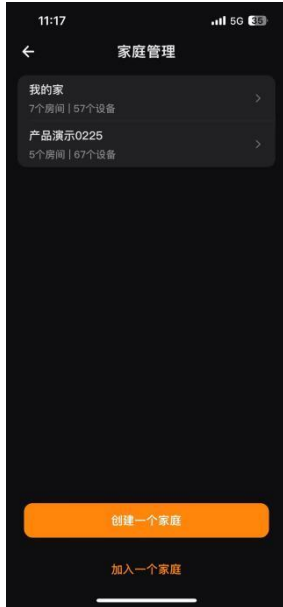
(2) 设置家庭位置（需要授权地理位置），用于获取家庭所在地的天气环境数据（用作场景条件），或者同步家庭所在地时区，给家庭设备校时。

(3) 设置家庭时区，默认选择“Auto”，根据实际地理位置自动选择时区。也可以自行选择其他时区。

(4) 设置启用或者关闭夏令时。启用后，需要选择夏令时的开始时间和结束时间：月份、周、日、时间。

注：结束时间必须大于开始时间！否则不能保存设置。

(5) 添加房间，可以选择预设的 4 个房间：客厅、主卧、餐厅、阳台，也可以点击“添加其他房间”新建房间。



8.2 加入家庭

在“家庭管理”界面，选择“加入一个家庭”，操作如下：

(1) 联系管理员获取邀请码或者家庭二维码。

(2) 输入邀请码，确认后即向管理员发送加入家庭的申请。或者在“家庭”页面点击“扫一扫”，扫描家庭二维码也可以提交申请。

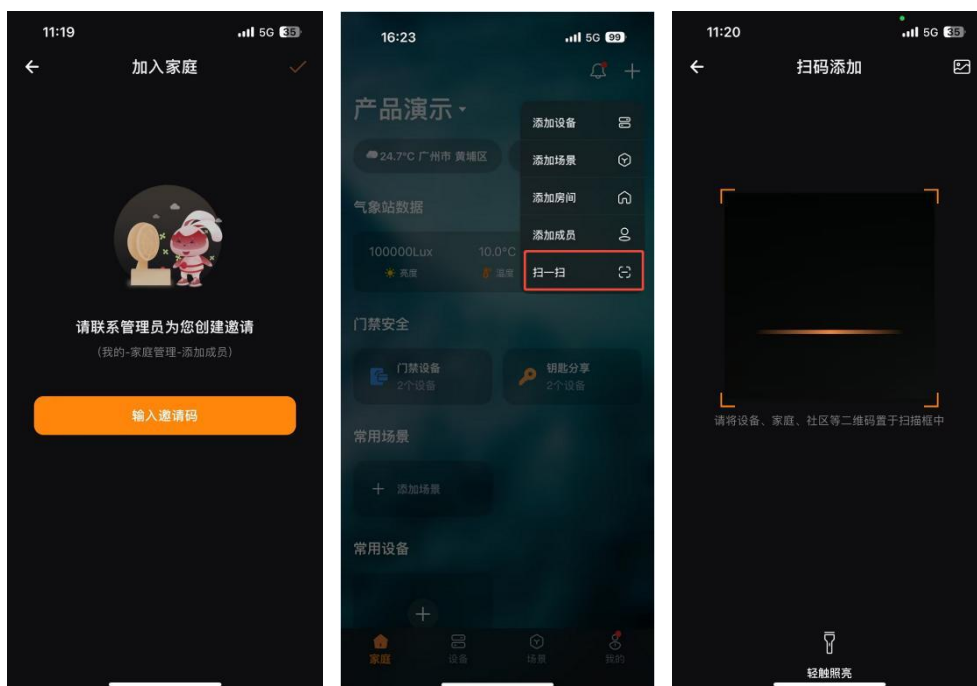
(3) 管理员在消息中心会接收到“新成员加入申请”，管理员通过申请后即可加入到该家庭。

(4) 加入后，成员权限默认分配为“普通成员”，如果需要调整权限，管理员可以在“成员管理”中更改该成员的权限。

注：

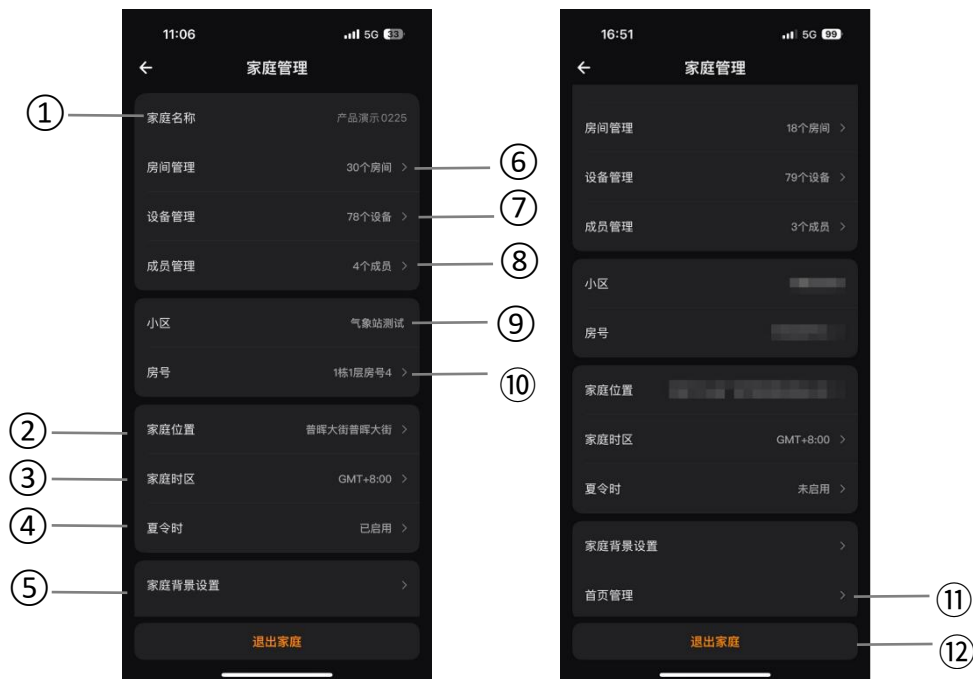
邀请码自复制起 72 小时有效，而二维码自生成起 72 小时有效，有效期内均可申请。如过期，请联系管理员重新邀请。

成员提交申请后，如果 72 小时内管理员未通过审核，该申请也会过期，请重新提交。



8.3 管理家庭

建立好家庭后，可以在家庭列表中查看，排序第一位的家庭是当前正在使用的家庭。在列表中选择需要管理的家庭，可以操作以下内容：



①查看家庭名称，点击可以更改。

②查看家庭位置，点击可以更改。

③查看家庭时区，点击可以更改。

④关闭/启用夏令时，启用后，需要选择开始时间和结束时间。

⑤点击进入家庭背景设置界面，设置当前家庭的背景。

⑥点击进入房间管理界面，查看和管理家庭中的所有房间。详细操作见[章节 8.3.1](#)。

⑦点击进入设备管理界面，查看和管理家庭中的所有设备。详细操作见[章节 8.3.2](#)。

⑧点击进入成员管理界面，查看和管理家庭成员。

⑨查看绑定的小区，如果未绑定，点击扫码绑定。

⑩查看绑定的小区房间号。





⑪点击进入首页管理界面，开启/关闭首页快捷显示、气象站数据、门禁安全、常用场景、常用设备。

⑫如果是“家庭所有者”，即创建家庭的成员，此处显示“删除家庭”，点击可以删除该家庭，并通知其他成员该家庭已经被创建者删除，请加入新的家庭。如果是“管理者”或者“普通成员”，此处显示“退出家庭”，点击可以退出该家庭，并通知其他成员。

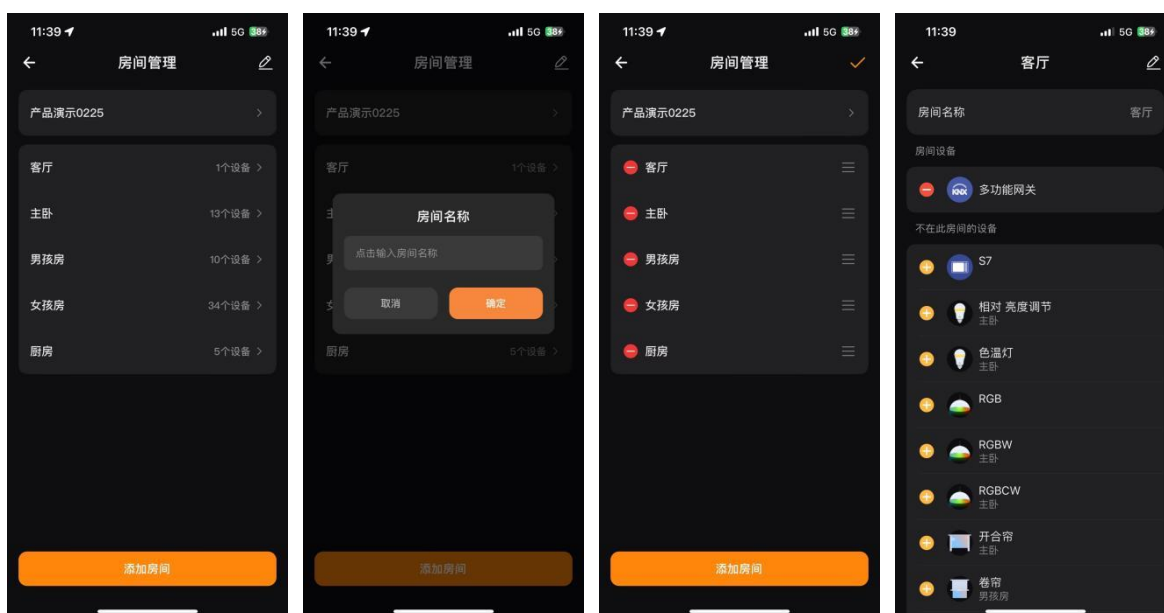
8.3.1 房间管理

点击“房间管理”进入界面，查看和管理家庭中的所有房间：

(1) 点击“添加房间”，输入房间名称（不能重复），确认后即可添加。最多添加 64 个房间。

(2) 点击界面右上角的图标，进入编辑模式后，长按列表中的图标可以拖动重新排序，点击列表左侧的图标可以删除对应的房间。点击图标退出编辑模式。




(3) 点击列表中的任一房间，查看房间详情。可以在详情页修改房间名称，还可以修改设备与房间的关联关系，将设备从房间移除或者添加到房间中。






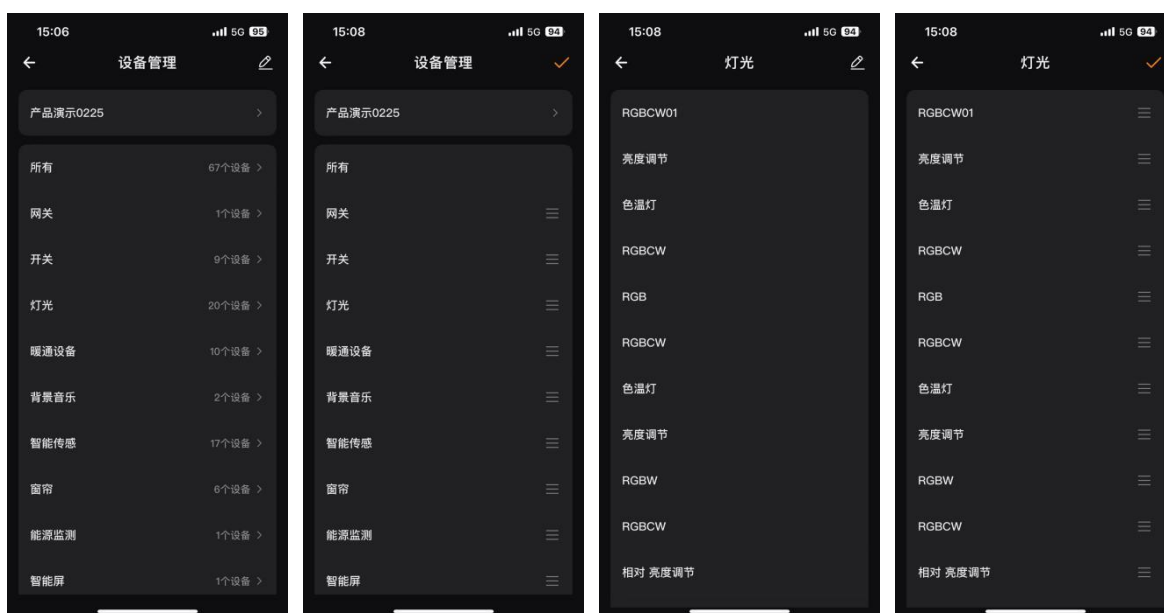
8.3.2 设备管理

点击“设备管理”进入界面，查看和管理家庭中的所有设备。一个家庭最多有 999 个设备。

按照设备分类显示：

(1) 点击界面右上角的图标，进入编辑模式后，长按列表中的图标可以拖动重新排序。点击图标退出编辑模式。

(2) 点击列表中的任一设备分类项，查看该分类的所有设备。点击界面右上角的图标，进入编辑模式后，长按列表中的图标可以拖动重新排序。点击图标退出编辑模式。



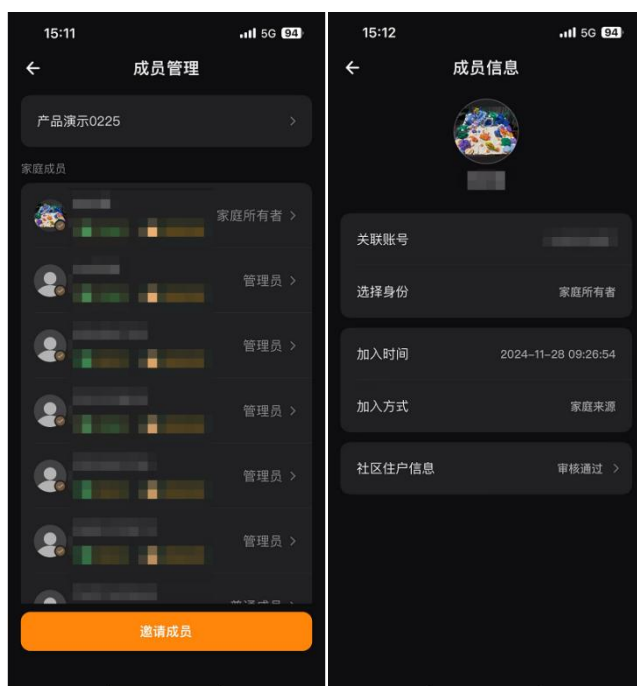
8.3.3 成员管理


点击“成员管理”进入界面，查看和管理家庭成员。一个家庭最多有 99 个成员。

(1) 选择需要查看和管理的成员家庭。

(2) 成员列表中的第一位是“家庭所有者”，即创建该家庭的成员，后面都是加入的成员。在列表选择一成员，点击可以查看该成员的详细信息：成员名称、成员头像、关联账号、成员角色、加入该家庭的时间、加入方式和社区住户信息的状态。


成员角色有家庭所有者、管理员和普通成员，不同的成员角色有不同的管理权限。详细请查看章节 8.4。

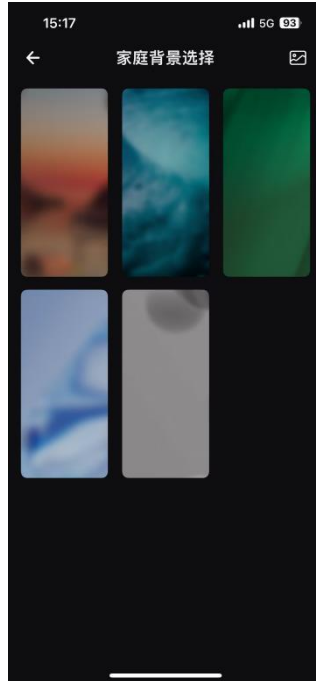


(3) 只有家庭所有者和管理员可以“邀请成员”，可以复制邀请码或者分享二维码给受邀成员。邀请码自复制起 72 小时有效，而二维码自生成起 72 小时有效，有效期内均可提交申请。点击界面右上角的图标 查看邀请记录（待加入、加入成功、加入失败、已过期）。



8.3.4 背景设置

点击“家庭背景设置”进入设置界面。默认有 5 张背景图，您可以按照自己喜好选择。也可以点击界面的右上角图标选择手机本地的图片。家庭背景应用在“首页”。



8.4 成员权限

以下说明家庭所有者、管理员和普通成员在智家 APP 中的操作权限。您可以根据不同权限给成员分配不同的角色。

	操作	家庭所有者	管理员	普通成员
家庭管理	成员邀请	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	成员申请审核	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	申请加入家庭	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	移除成员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	成员权限调整	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	成员详情查看	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	转移家庭所有权	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	删除家庭	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	退出家庭	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	家庭信息修改	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
房间管理	房间增、删、改	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	移除设备出房间	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	添加设备到房间	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
设备管理	设备增、删、改	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	设备固件升级	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	网关数据同步	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
场景管理	自动化场景增、删、改	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	一键执行场景增、删、改	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	默认场景修改	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	场景日志	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
消息中心	消息推送	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> *


* 普通成员并不能接收到所有的消息，比如设备固件更新、场景出错、缴费通知等，以及部分告警的推送。

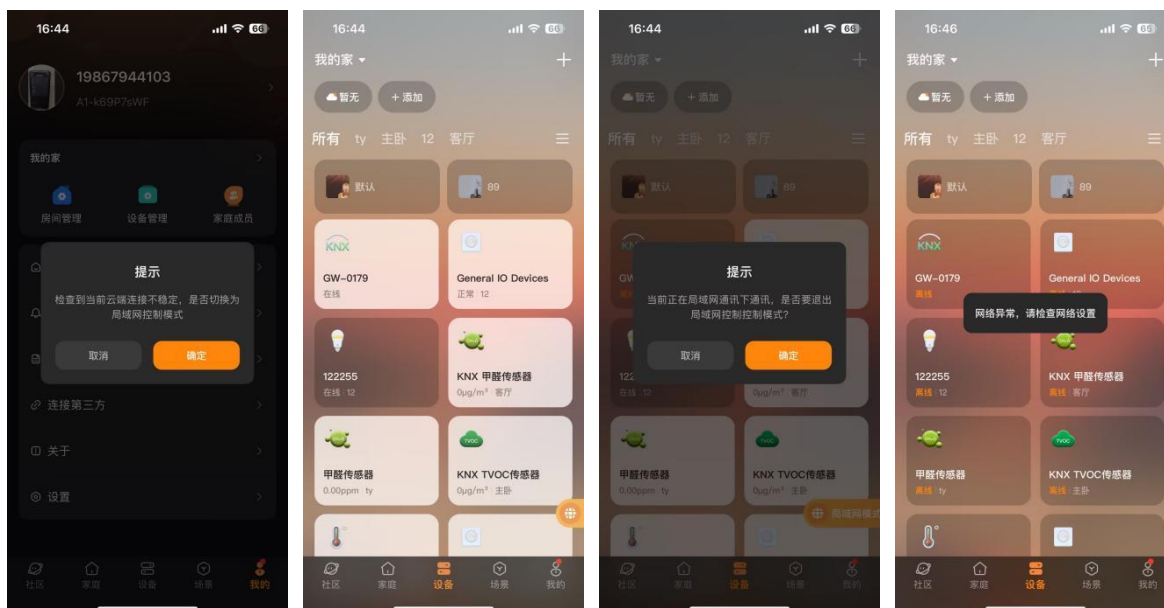
第九章 局域网模式

仅 KNX 多功能网关可实现此功能，智能屏产品不支持局域网控制。

当 APP 和设备都使用同一个家庭网络（如连接同一个路由器或交换机），如果网络断开连接，智家弹出提示“当前云端连接不稳定，是否切换为局域网控制模式？”，确认后进入局域网模式，您可以继续操控已缓存在智家的设备、场景。

在局域模式下，您只能控制设备、场景，其他操作都需要联网使用，比如对设备、场景新增、删除和改动，获取天气、家庭位置等。如果自动化场景执行条件有“天气”，那么该场景将因为条件无法获取不做自动执行。

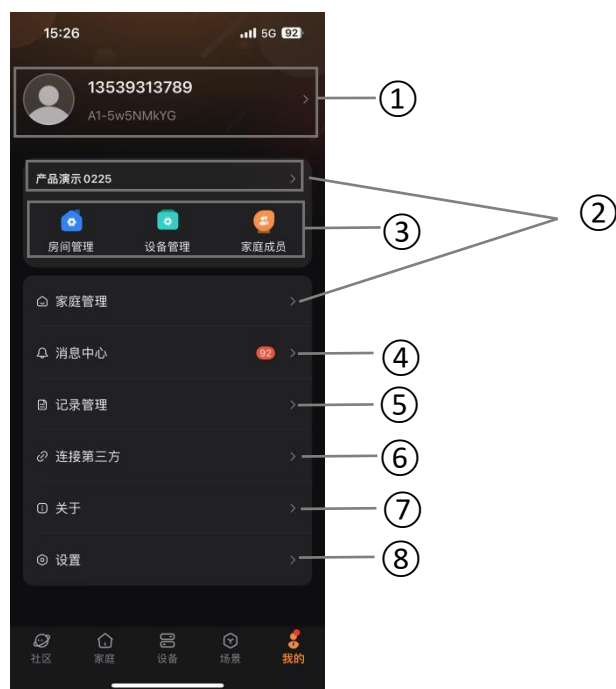
退出局域网模式，点击界面上的悬浮球，弹出窗口提示“是否退出局域网？”，确认后即可退出该模式。退出前，请先确认是否可以正常联网，如果网络未恢复，退出后将提示“网络出错，请重试”，同时 APP 会再次提示用户进入局域网模式。



第十章 用户中心

10.1 概述

智家“我的”界面可以查看个人信息、房间管理、设备管理、家庭成员、家庭管理、消息中心、记录管理、连接第三方、关于和设置，如下图。



①显示当前用户的头像、昵称、账号名，点击进入用户的个人中心页面。详细操作见[章节 10.2](#)。

②点击跳转到家庭管理页面。详细操作见[章节 8.3](#)。

③点击跳转到房间管理/设备管理/家庭成员页面。详细操作见[章节 8.3.1-8.3.3](#)。

④点击跳转到消息中心页面。详细操作见[章节 10.3](#)。

⑤点击跳转到社区记录管理页面。（此界面功能待后续升级支持）

⑥点击跳转到第三方授权页面。智家可以对接第三方平台，将第三方的设备接入到视声平台进行融合控制。

详细操作见第十二章。

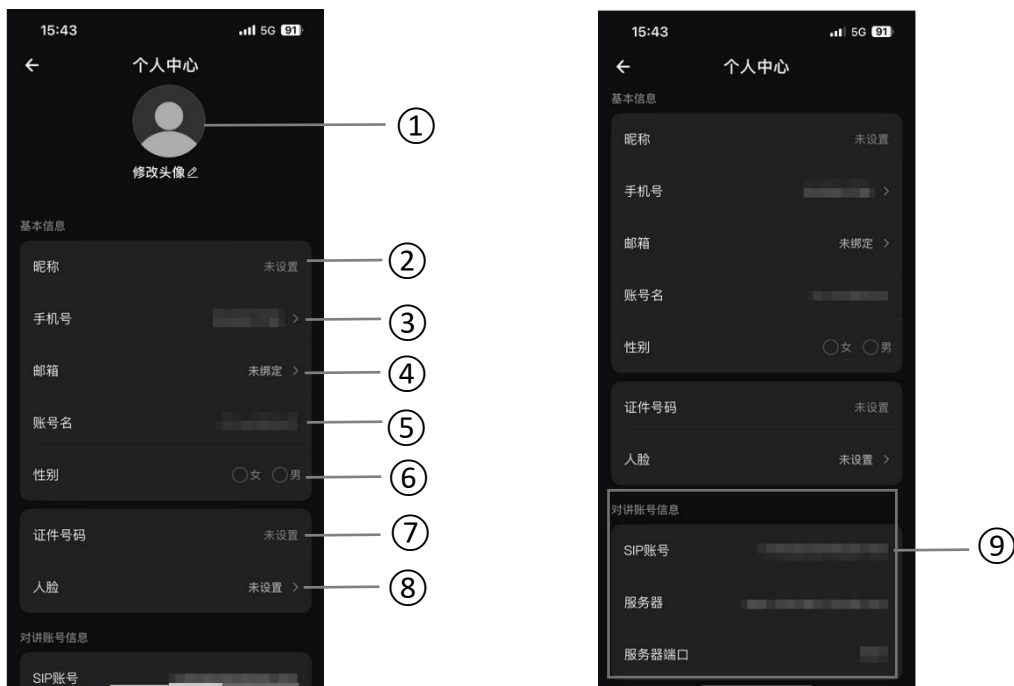
⑦点击跳转到关于视声智家页面。可查看隐私协议、用户协议、当前版本。



⑧点击进入设置页面。详细操作见[章节 10.4](#)。

10.2 个人中心

您可以在该页面编辑用户的基本信息。



①点击修改头像，可以拍一张图片或者从手机相册选择一张图片作为新头像。

②查看昵称，点击后可以修改。

③查看手机号码。如果已绑定，点击可以更换手机号。如果未绑定，点击输入手机号获取验证码进行绑定。

④查看邮箱。如果已绑定，点击可以更换邮箱。如果未绑定，点击输入邮箱号获取验证码进行绑定。

⑤查看账号名，点击后可以修改，但是**只能修改一次**。

⑥更改性别：女/男。

⑦查看证件号码，点击后可修改。

⑧查看人脸，点击修改人脸，可以拍一张图片或者从手机相册选择一张图片作为人脸识别。

⑨查看对讲信息，显示当前 APP 账号对应的 SIP 账号信息，如：SIP 账号、服务器、服务器端口。

10.3 消息中心

消息中心接收 APP 所有消息，您可以在这里管理这些消息。



①有告警、家庭信息 3 种消息类型，可以在这里切换查看：

【告警】：接收所有告警消息，包括设备离线，设备/场景执行出错，设备报警，滤芯报警等。

【家庭】：接收家庭互动的消息，包括家庭信息修改，家庭删除，人员退出/申请加入家庭，人员权限变更，设备/场景/房间增加、修改和删除，以及可视对讲呼入等。

【通知】：接收用户信息，包括 APP 系统升级、用户登陆密码修改等。

②左滑任意一条消息弹出删除图标，点击即可删除这一条消息。

③点击删除全部消息，二次确认后即执行该操作。

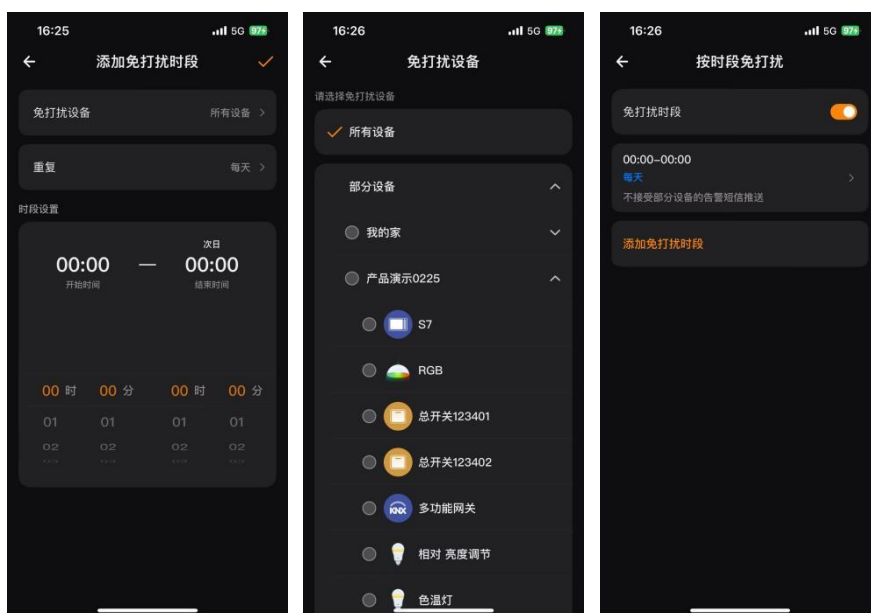


④点击跳转到“消息中心设置”界面，可以启用/关闭消息推送，关闭后手机将接收不到消息。也可以单独启用/关闭告警、家庭消息、通知这3大类消息的推送。开启后，新的消息会在手机通知栏显示。

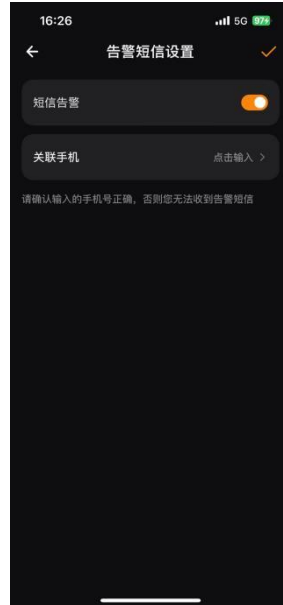


“告警消息”可以选择启用免打扰时段和手机短信通知：

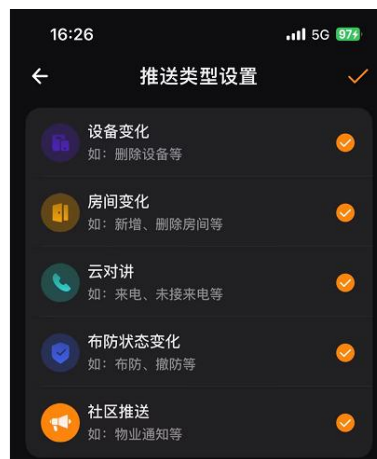
【免打扰时段】：可以对设备添加多个免打扰时段。免打扰设备支持选择所有设备或者部分设备。重复周期可选周一~周日，至少选择一天。时段需要设置开始时间和结束时间，比如 22:00~次日 06:00。



【手机短信通知】：仅支持输入一个手机号码。保存后，该号码就可以接收到关于“告警”的短信。

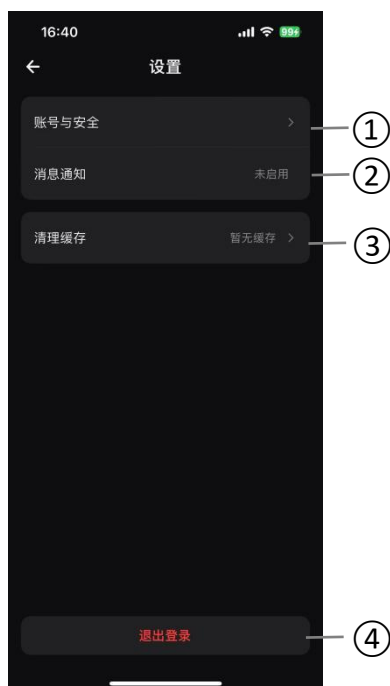


“家庭消息”可以选择需要的推送类型：设备变化、房间变化、云对讲、布防状态变化、[社区推送](#)(此界面功能待后续升级支持)。

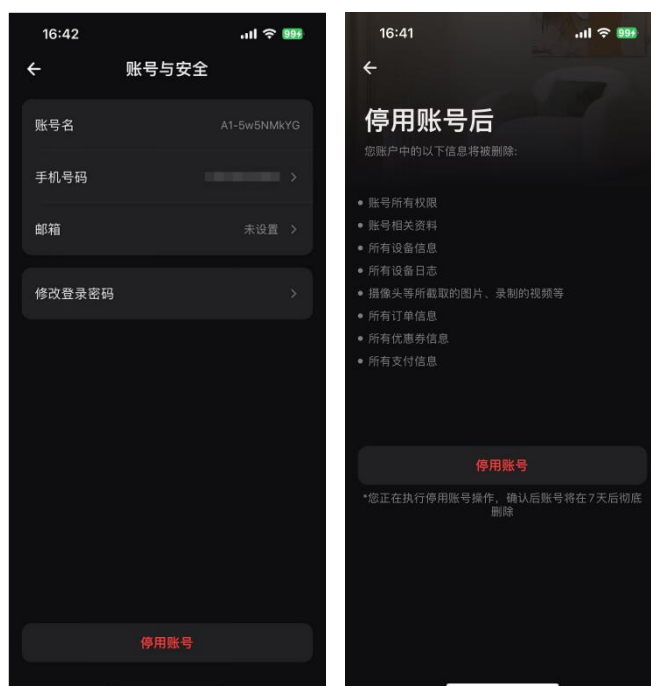


10.4 设置

该页面包括账号与安全设置和通用设置。



①点击进入“账号与安全”页面，可以查看账号名、手机号、电子邮箱。你可以在此页面修改绑定的手机号和邮箱，修改登录密码，以及停用账号。停用账号后，账号所有权限和相关资料都会被删除，确认后账号会在7天后彻底删除。



- ②显示 APP 是否获取到手机的系统通知权限。
- ③点击清理 APP 的缓存。
- ④点击退出 APP，返回登录界面。

第十一章 智能语音助手平台授权

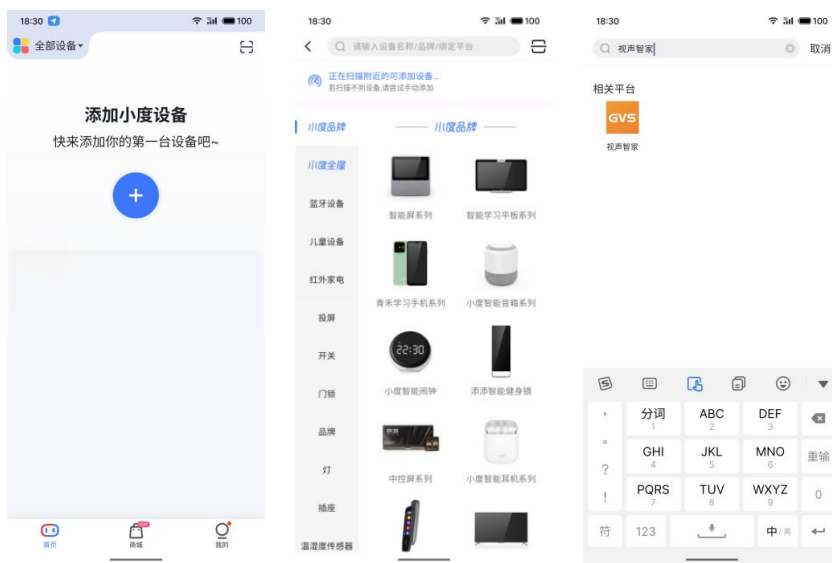
智家可以授权给智能语音助手平台，目前支持的平台有：小度、小爱同学

在第三方的语音助手 APP 中授予智家账号的使用权限，就可以使用该平台的智能音箱控制智家的设备。

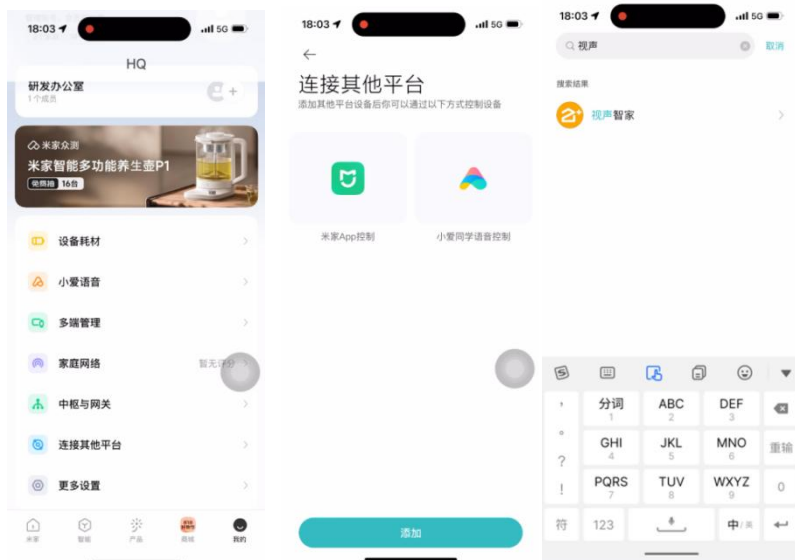
语音控制指令请参考对应平台 APP 的指导说明。

1.在智能音箱的 APP 搜索智家，以下分别说明每个平台的搜索方式：

(1) 百度智能音箱：打开“小度”APP，点击“+”号进入到添加设备界面，搜索“视声智家”。

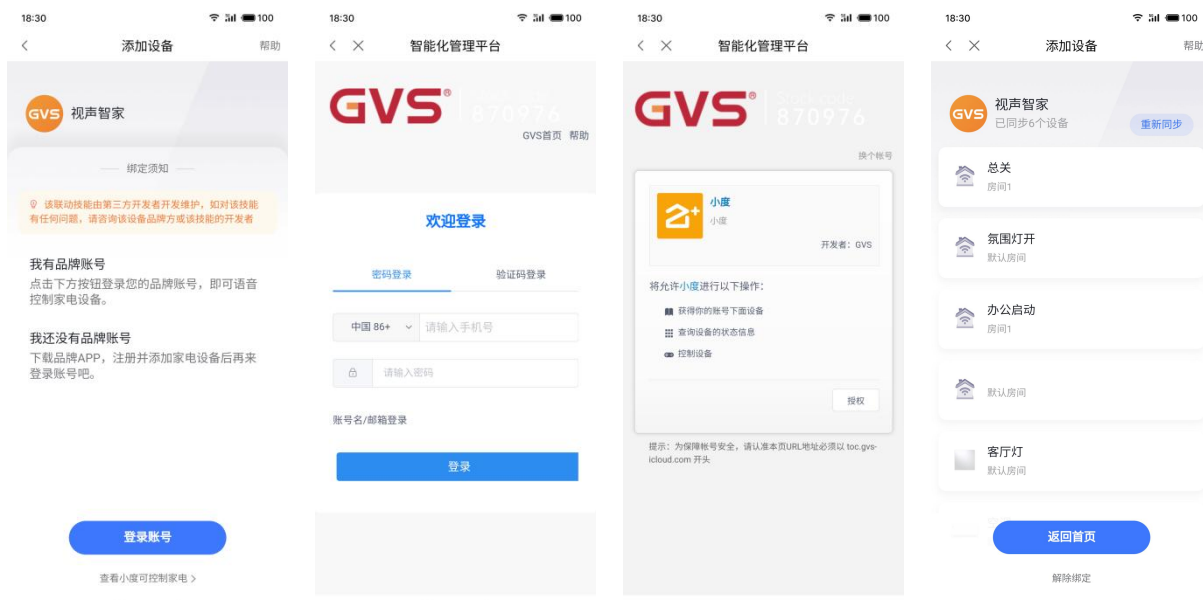


(2) 小爱智能音箱：打开“小爱音箱”APP，进入平台授权界面（我的-连接其他平台-添加），搜索“视声智家”。

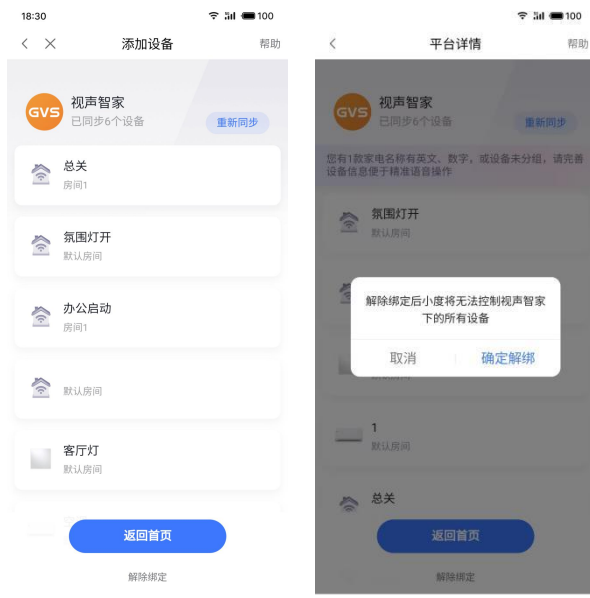


2.每个平台授权后的操作是类似的，这一操作以在“小度”APP 中的操作为例说明：

登陆智家账号进行授权，确认授权后，“小度”将获得账号下的设备，完成设备同步后，就可以使用“小度”查询智家设备的状态信息和控制智家设备。



3.如果需要重新同步设备或者解除授权，只需要重新进入智家的授权界面进行操作。



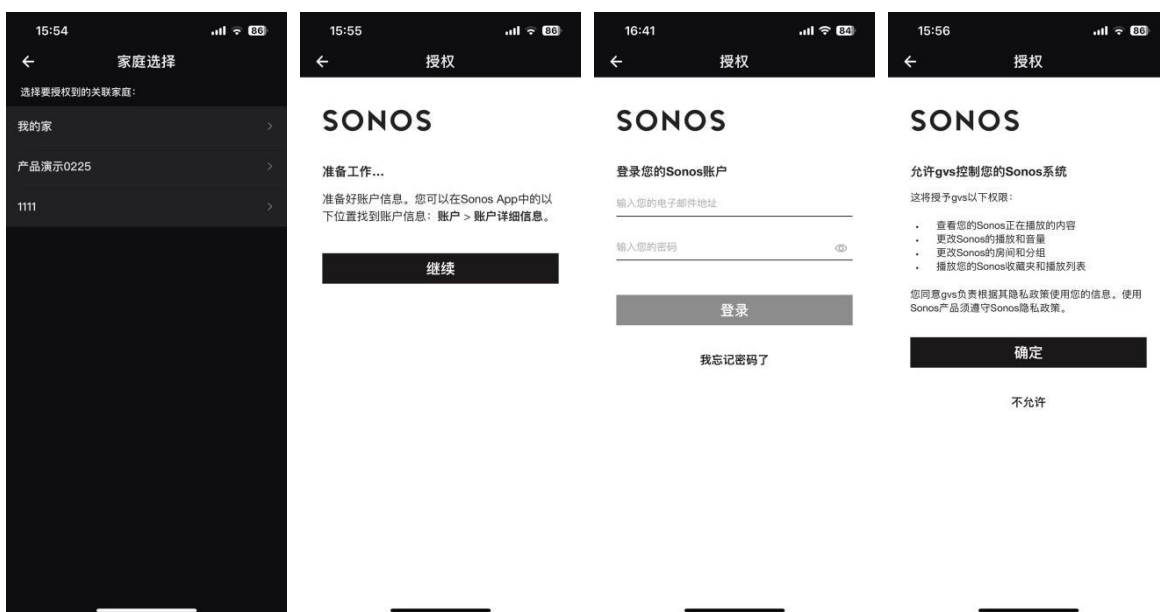
第十二章 第三方授权

12.1 SONOS

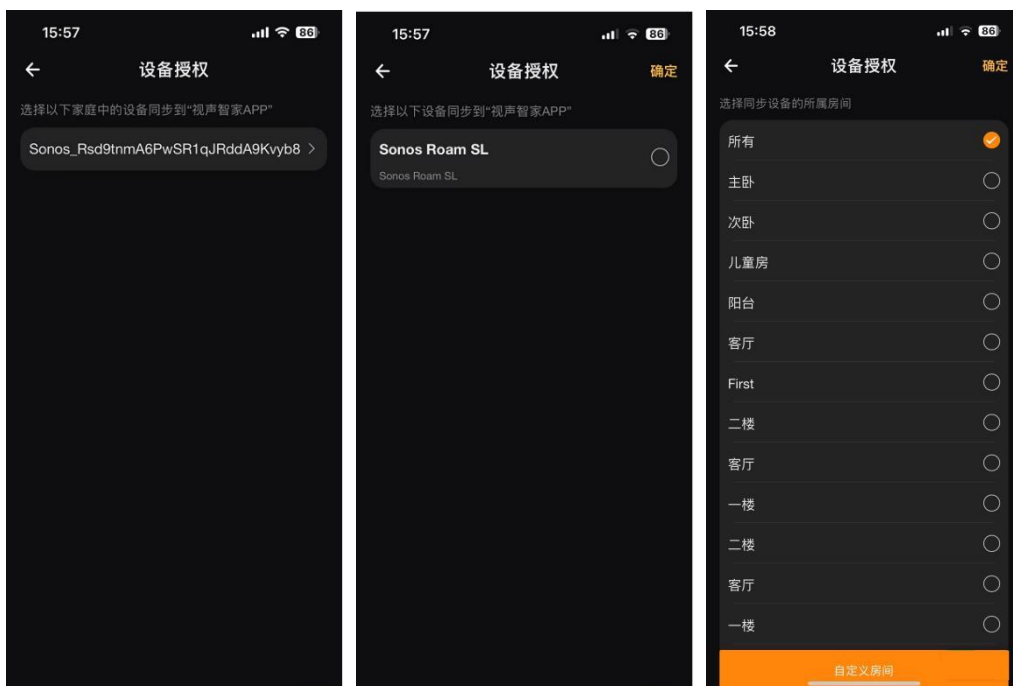
以下说明 SONOS 第三方授权的操作步骤：

1.确定 SONOS APP 已经绑定了 SONOS 主机，并且可以正常工作。确定智家、SONOS APP 和主机都连接在同一网络下。


2.进入智家的第三方授权界面（我的-设置-第三方授权-SONOS），首先选择本次操作要授权到智家的关联家庭，然后登录 SONOS 账号，获取 SONOS 的家庭以及设备。



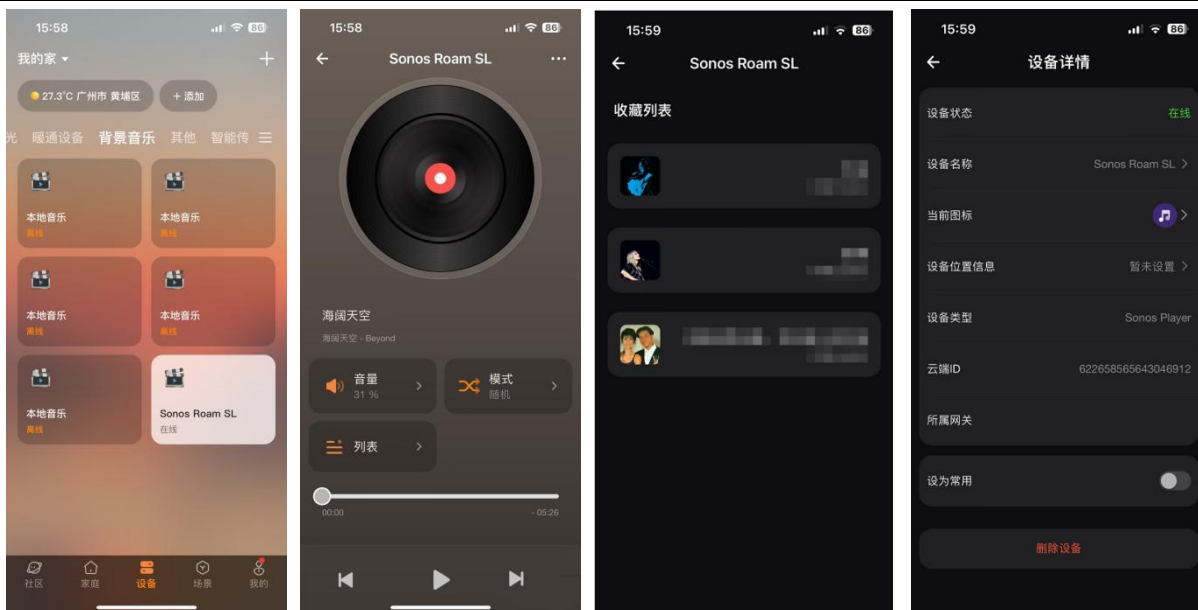
3.选择需要同步到智家的 SONOS 设备，然后选择该设备要同步到的房间，确认后即可完成 SONOS 的授权操作。



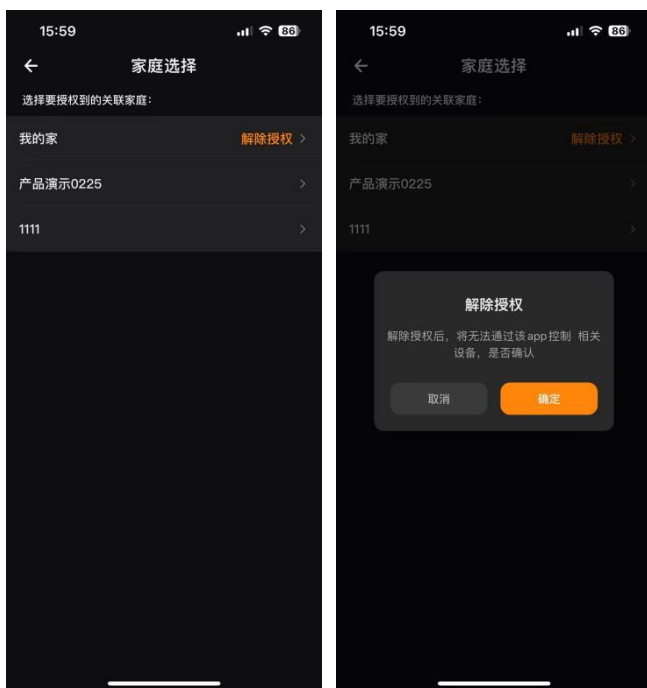
4.回到智家（已授权的家庭）的设备页面，就可以在音乐分类或对应房间下管理和控制 SONOS 设备了。

智家控制 SONOS 设备：支持播放/暂停当前歌曲、切换播放曲目、调节播放音量、查看歌曲收藏列表 ，该列表是从 SONOS 云端同步过来的。

智家管理 SONOS 设备：支持查看设备信息，包括在线状态、设备名称、设备图标、设备位置信息、设备类型、云端 ID 和所属网关，其中设备的名称、图标和位置可以更改。



5.如果需要解除授权，只需要再次进入到第三方授权界面（我的-设置-第三方授权-SONOS）。

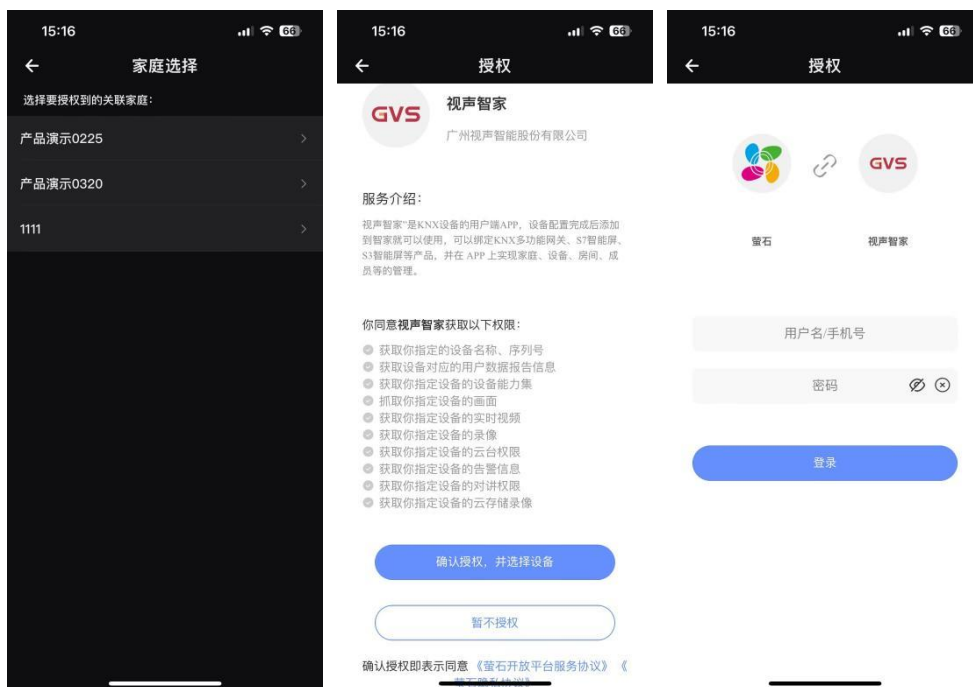


12.2 萤石云

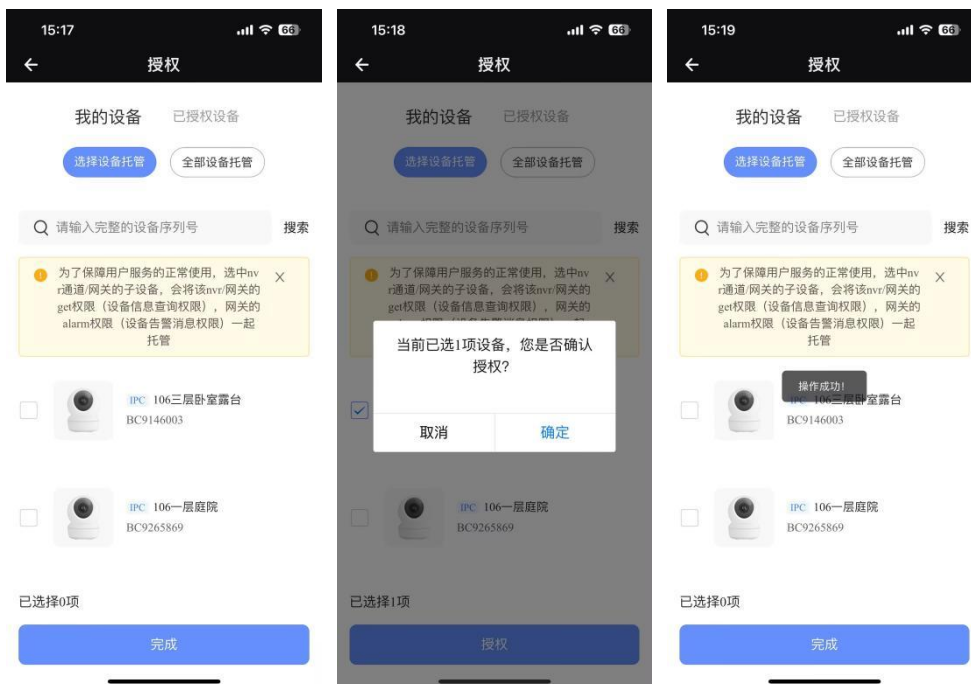
以下说明萤石云第三方授权的操作步骤：

1.确定设备正确安装并且可以绑定萤石 APP 正常使用。

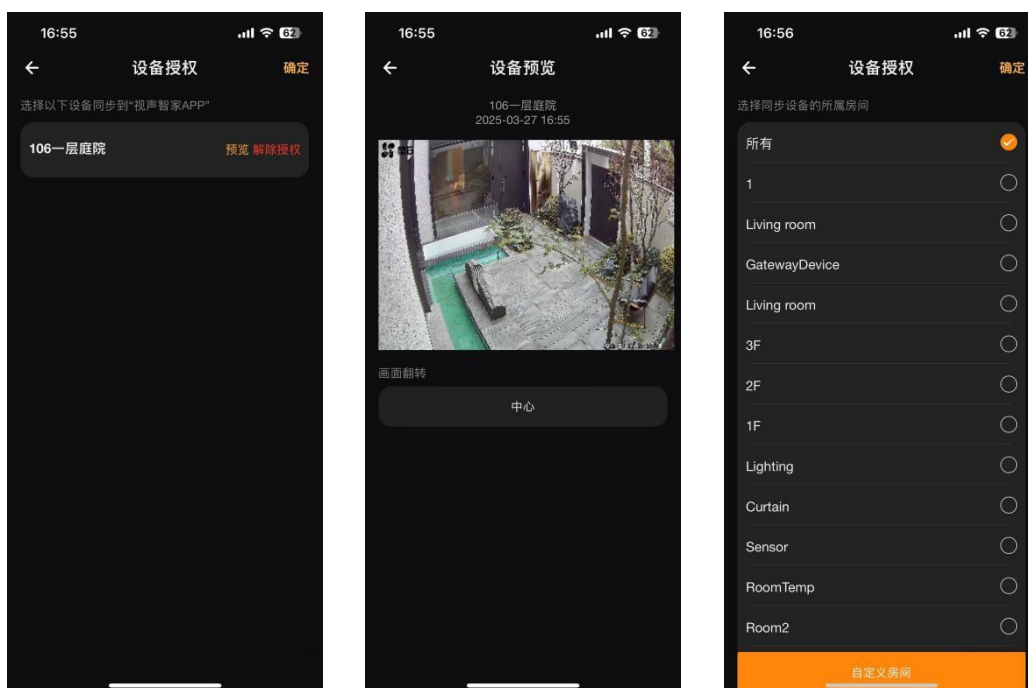
2.进入智家的第三方授权界面（我的-设置-第三方授权-萤石云），首先选择本次操作要授权的家庭，然后登录萤石云账号，获取萤石云的设备。



3.选择需要授权到家庭的萤石云设备。



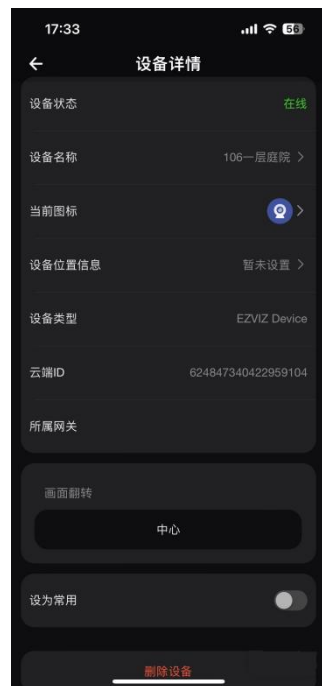
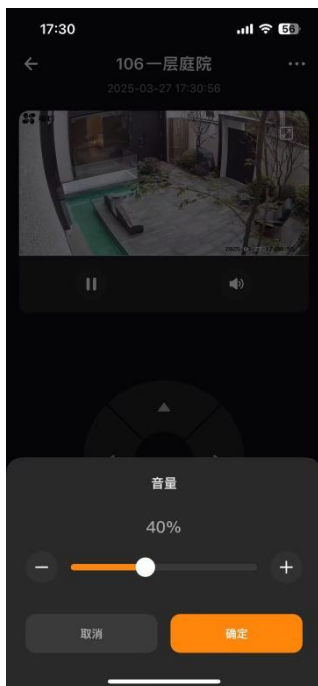
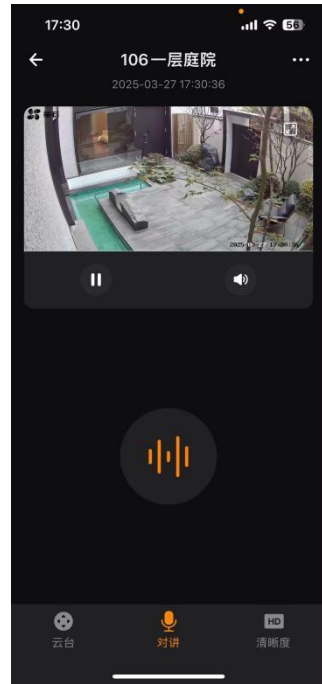
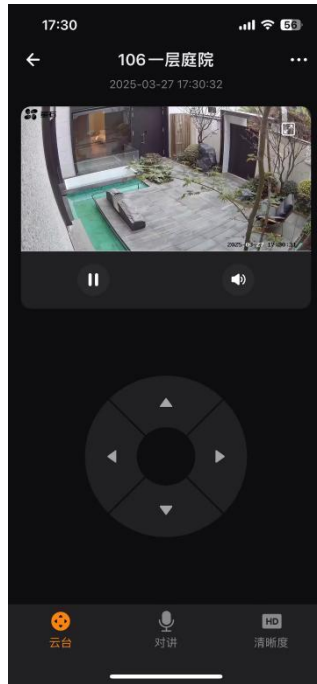
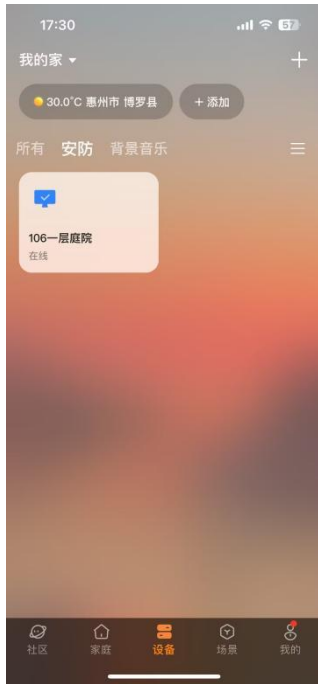
4.将选择的设备关联到视声智家的房间中即可完成授权。在关联房间的时候，还可以选择对应设备进行预览。



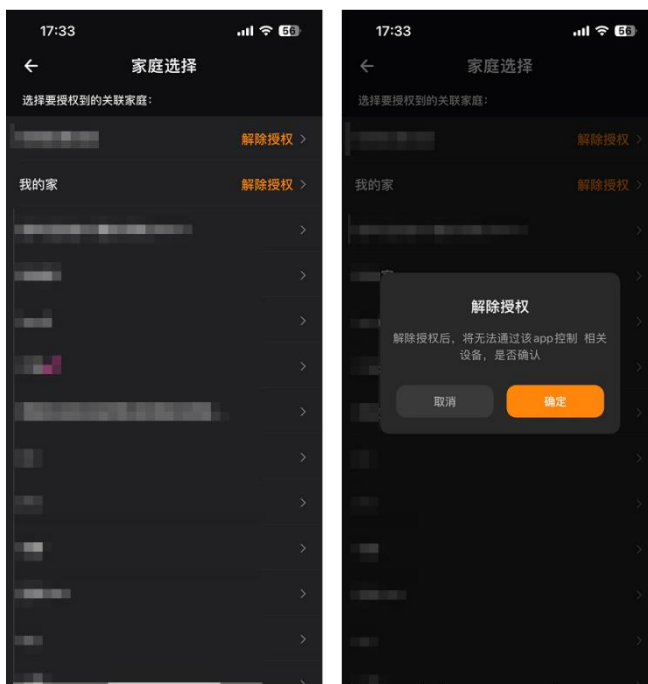
5.回到智家（已授权的家庭）的设备页面，就可以在安防分类或对应房间下管理和控制萤石云设备了。

智家控制萤石云设备：支持监控、遥控云台监控方向、对讲，以及调节音量和切换视频清晰度。

智家管理萤石云设备：支持查看设备信息，包括在线状态、设备名称、设备图标、设备位置信息、设备类型、云端 ID 和所属网关，其中设备的名称、图标和位置可以更改。



6.如果需要解除授权，只需要再次进入到第三方授权界面（我的-设置-第三方授权-萤石云）。



注：

萤石开放平台提供的接口并非支持所有摄像头，当您进行第三方授权时，请先查询摄像头型号和版本或者联系设备客服（海康威视：400-800-5998；萤石：400-878-7878）咨询是否可以通过设备版本升级使其支持萤石协议，或设备是否支持国标 GB/T28181 协议，如果支持即可通过国标协议接入萤石开放平台。

详情参见：<https://open.yes7.com/help/1798>。

所有授权到智家的监控设备均由用户主动授权完成，监控数据会经由视声后台并传给视声智家 APP 做展示，但是我们不会主动储存用户监控数据。